

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	1
PENDAHULUAN	2
TUJUAN PENELITIAN	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
METODE PENELITIAN	8
ANALISA DATA.....	9
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	10
HASIL	10
PEMBAHASAN.....	16
KESIMPULAN.....	16
IMPLIKASI	17
DAFTAR PUSTAKA	18
LAMPIRAN	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Ritel di Karawang Timur tahun 2021	3
Tabel 2 Data Penjualan Tokma Kondang periode Juli – September 2023	4
Tabel 3 Skala Ordinal	9
Tabel 4 karakteristik jenis kelamin responden.....	10
Tabel 5 karakteristik usia responden	10
Tabel 6 karakteristik pekerjaan.....	10
Tabel 7 Karakteristik pendapatan responden	11
Tabel 8 Uji Validitas pada Variabel Kualitas Pelayanan	11
Tabel 9 Uji Validitas Pengalaman Belanja.....	11
Tabel 10 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	12
Tabel 11 Uji Reliabilitas.....	12
Tabel 12 Hasil uji normalitas	12
Tabel 13 Hasil uji multikolinearitas.....	13
Tabel 14 Hasil analisis regresi linear berganda	14
Tabel 15 Hasil analisis koefisien determinasi.....	14
Tabel 16 Hasil uji t.....	15
Tabel 17 Hasil uji f	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 2 Grafik scatterplot uji Heteroskedastisitas.....	13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Turnitin	20
Lampiran 2 Bukti E-certificate Conference.....	21
Lampiran 3 Bukti Kompeten Uji Kompetensi.....	22
Lampiran 4 Fenomena Masalah	23
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	24
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	25
Lampiran 7 Hasil Sebar Kuesioner.....	29
Lampiran 8 Olah Data Penelitian	30
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	42

