

**STRATEGI PENGEMBANGAN PEMASARAN MEDIA SOSIAL
PADA *CAFE GUSTA AND CO***

***SOCIAL MEDIA MARKETING DEVELOPMENT STRATEGY
AT GUSTA AND CO CAFE***

Oleh

Siti Sabira Azzahra Janah

20416261201456

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PEMASARAN MEDIA SOSIAL
PADA *CAFE GUSTA AND CO***

***SOCIAL MEDIA MARKETING DEVELOPMENT STRATEGY
AT GUSTA AND CO CAFE***

Oleh

Siti Sabira Azzahra Janah

20416261201456

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Sabira Azzahra Janah

NIM : 20416261201456

Tanda Tangan :



Tanggal : 13 Mei 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh :

Nama : Siti Sabira Azzahra Janah

NIM : 20416261201456

Program Studi : Manajemen

Judul : Strategi Pengembangan Pemasaran Media Sosial Pada *Cafe Gusta And Co*

Menyetujui,

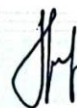
Pembimbing I



Enjang Suherman, SE., MM.

NIDN. 0420128901

Pembimbing II



Laras Ratu Khalida, S.ST., MM.

NIDN. 0421109201

KARAWANG

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Sabira Azzahra Janah

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

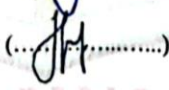
Nama : Siti Sabira Azzahra Janah

NIM : 20416261201456

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Strategi Pengembangan Pemasaran Media Sosial Pada *Cafe Gusta*
And Co

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. N. Neni Triana, ST., MM.	()	(15 Mei 2024)
Penguji 2 : Laras Ratu Khalida, S.ST., MM.	()	(15 Mei 2024)

Karawang, 13 Mei 2024.

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301.


H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Sabira Azzahra Janah

NIM : 20416261201456

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“STRATEGI PENGEMBANGAN PEMASARAN MEDIA SOSIAL PADA CAFE GUSTA AND CO”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024



Siti Sabira Azzahra Janah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Sabira Azzahra Janah

NIM : 20416261201456

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Strategi Pengembangan Pemasaran Media Sosial Pada *Cafe Gusta And Co*”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 13 Mei 2024

Yang menyatakan



(Siti Sabira Azzahra Janah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Enjang Suherman, SE., MM. selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.ST., MM. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M/Yanti, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak *Cafe Gusta And Co* yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orangtua, kakak, dan kucing saya merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 13 Mei 2024

Penulis