

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND  
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON THE PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES OF THE KARAWANG DISTRICT CIVIL SERVICE POLICE  
UNIT***

**Oleh:**

**Helma Laila Putri  
20416261201443**

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND  
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON THE PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES OF THE KARAWANG DISTRICT CIVIL SERVICE POLICE  
UNIT***

**Oleh:**

**Helma Laila Putri  
20416261201443**

**NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**Nama : Helma Laila Putri**

**NIM : 20416261201443**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 30 Januari 2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

### Disusun oleh:

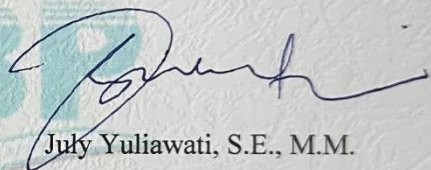
Nama : Helma Laila Putri  
NIM : 20416261201443  
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi Terhadap  
Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten  
Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Pembimbing Pendamping,

  
Sari Marliani, Dra., M.M.  
NIDN. 0413016703

  
July Yuliawati, S.E., M.M.  
NIDN. 0415077402

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

  
H. Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

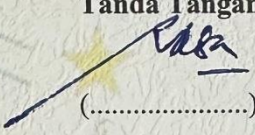
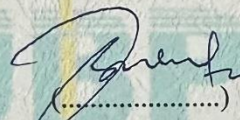


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Helma Laila Putri  
NIM : 20416261201443  
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi Terhadap  
Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karawang


## DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 H. Suroso, S.E., MM	 (.....)	13/5 <sup>24</sup>
Penguji 2 July Yuliawati, S.E., M.M.	 (.....)	13/5 <sup>24</sup>

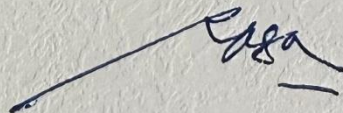
Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,

  
H. Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Helma Laila Putri  
NIM : 20416261201443  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

### **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 30 Januari 2024

Materai

( Helma Laila Putri )  
20416261201443

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helma Laila Putri  
NIM : 20416261201443  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI  
PAMONG PRAJA KABUPATEN KARAWANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 30 Januari 2023

Yang menyatakan

( Helma Laila Putri )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Ibu Sari Marlioni, Dra., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu July Yuliawati, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terimakasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada Kedua orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.



9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri Helma Laila Putri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik baiknya dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 30 Januari 2024

Penulis