

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF THE KARAWANG DISTRICT CIVIL SERVICE POLICE
UNIT***

Oleh:

**Helma Laila Putri
20416261201443**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
ORGANIZATIONAL CLIMATE ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF THE KARAWANG DISTRICT CIVIL SERVICE POLICE
UNIT***

Oleh:

**Helma Laila Putri
20416261201443**

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : **Helma Laila Putri**

NIM : **20416261201443**

Tanda Tangan :

Tanggal : **30 Januari 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

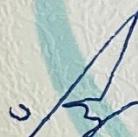
Nama : Helma Laila Putri

NIM : 20416261201443

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karawang

Menyetujui,

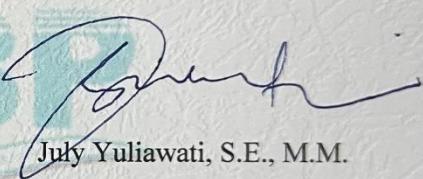
Pembimbing Utama,



Sari Marliani, Dra., M.M.

NIDN. 0413016703

Pembimbing Pendamping,



July Yuliawati, S.E., M.M.

NIDN. 0415077402

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Helma Laila Putri

NIM : 20416261201443

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama

Penguji 1 H. Suroso, S.E., MM

Tanda Tangan

Raka
.....

Tanggal

13/5/24

Penguji 2 July Yuliawati, S.E., M.M.

.....
Juliawati
.....

13/5/24

KARAWANG

Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,

Ega
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Helma Laila Putri
NIM : 20416261201443
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN KARAWANG”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 30 Januari 2024

Materai

(Helma Laila Putri)
20416261201443

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helma Laila Putri
NIM : 20416261201443
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN KARAWANG”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 30 Januari 2023

Yang menyatakan

(Helma Laila Putri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Ibu Sari Marliani, Dra., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu July Yuliawati, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapan banyak terimakasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada Kedua orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri Helma Laila Putri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik baiknya dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 30 Januari 2024

Penulis