

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
KEPUTUSAN BOIKOT PRODUK AQUA**

***ANALYSIS OF THE IMPACT OF MARKETING MIX ON THE  
DECISION TO BOYCOTT AQUA PRODUCTS***

**Oleh**

**Atikah**

**20416261201123**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2024**

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
KEPUTUSAN BOIKOT PRODUK AQUA**

***ANALYSIS OF THE IMPACT OF MARKETING MIX ON THE  
DECISION TO BOYCOTT QUA PRODUCTS***

**Oleh**

**Atikah**

**20416261201123**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2024**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang di rujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Atikah**  
**NIM : 20416261201123**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 12 Mei 2024**

**Universitas Buana Perjuangan Karawang**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

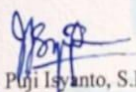
**Disusun oleh:**


Nama : Atikah  
NIM : 20416261201123  
Judul : Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Boikot Produk Aqua

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

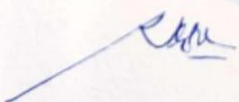
Pembimbing Pendamping,

  
Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M  
NIDN. 0407097502

  
Neni Sumarni, S.E., M.M  
NIDN. 0402107806

**KARAWANG**  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi

  
H. Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Atikah  
NIM : 20416261201123  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan  
Boikot Produk Aqua

### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Penguji 1 : Hj. Netty Nurlenawati, Ir., MM.

14/05-2024

Penguji 2 : Hj. Neni Sumarni, SE., MM.

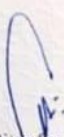
13/05/2024


Karawang, 29 April 2024

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

  
H. Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Atikah  
NIM : 20416261201123  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

### **“ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN BOIKOT PRODUK AQUA”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 12 Mei 2024

Materai 10.000
-------------------

(Atikah)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atikah  
NIM : 20416261201123  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Boikot Produk Aqua”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada tanggal : 12 Mei 2024  
Yang menyatakan

(Atikah)



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Puji Isyanto, SE., MM, selaku pembimbing utama dan Ibu Neni Sumarni, SE., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Untuk kedua orang tua tercintaku ayah Oding dan mamah Naswi yang selalu senantiasa menjadi penyemangat dan selalu memberikan doa serta motivasi dengan penuh keikhlasan yang tidak terhingga. Semoga ayah dan mamah di sehatkan selalu dan semakin sabar menghadapi anak tunggalmu ini, dan terima kasih banyak sudah berjuang untuk kehidupanku love you.
7. Untuk Syarif Firmansah terima kasih banyak atas dukungan dan komitmen yang telah dibangun semasa awal perkuliahan hingga masa akhir perkuliahan, tidak terasa

kamu menemani selama ini di setiap prosesku hingga akhirnya aku bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan adanya support kamu. Terima kasih selalu ada, terima kasih telah memegang komitmen sampai akhir dan sebentar lagi kita akan di wisuda di tahun yang sama.

8. Terakhir, kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 12 Mei 2024

Atikah