

**PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN UMKM
SEBLAK TEH WINDY BAGI GENERASI Z**

***THE INFLUENCE OF DIGITAL MARKETING AND PRODUCT
QUALITY ON PURCHASING DECISIONS FOR MSMEs
SEBLAK TEH WINDY FOR GENERATION Z***

Oleh
Derby Khoirulloh Sesandi
20416261201135

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN UMKM
SEBLAK TEH WINDY BAGI GENERASI Z**

***THE INFLUENCE OF DIGITAL MARKETING AND PRODUCT
QUALITY ON PURCHASING DECISIONS FOR MSMEs
SEBLAK TEH WINDY FOR GENERATION Z***

Oleh
Derby Khoirulloh Sesandi
20416261201135

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang di rujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Derby Khoirulloh Sesandi
NIM : 20416261201135

Tanda Tangan :

Tanggal : 13 Mei 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh:

Nama : Derby Khoirulloh Sesandi
NIM : 20416261201135
Judul : Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian UMKM Seblak Teh Windy Bagi Generasi Z

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Dr. H. Puji Isyanto, SE., MM
NIDN. 0407097502

Pembimbing Pendamping,


Neni Sumarni, SE., MM
NIDN. 0402107806

KARAWANG

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi


H. Suroso, SE., MM
NIDN. 0402107707

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Derby Khoirulloh Sesandi
NIM : 20416261201135
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Produk
Terhadap Keputusan Pembelian UMKM Seblak Teh Windy Bagi Generasi Z

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, SE., MM		
Penguji 2 : Neni Sumarni SE., MM		17/05/2024

Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,
Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., MM
NIDN. 0214088301

Ketua program studi,

H. Suroso SE.,MM
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Derby Khoirulloh Sesandi
NIM : 20416261201135
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN UMKM SEBLAK TEH WINDY
BAGI GENERASI Z”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024

Materai
10.000

(Derby Khoirulloh Sesandi)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Derby Khoirulloh Sesandi

NIM : 20416261201135

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif(Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN UMKM SEBLAK TEH WINDY BAGI GENERASI Z

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 13 Mei 2024

Yang menyatakan

(Derby Khoirulloh Sesandi)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Puji Isyanto, SE., MM selaku pembimbing utama dan Ibu Neni Sumarni SE., MM selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapan terimakasih.
6. Kepada pada teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Terakhir kepada keluarga tercinta dan Cindy, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan

motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 13 Mei 2024

Penulis,
Derby Khoirulloh Sesandi