

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONTEN MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
SAGE DISH**

***COMMUNICATION AND INSTAGRAM SOCIAL MEDIA
CONTENT ON PURCHASING DECISIONS AT SAGE DISH***

Oleh
Muhammad Bintang Adilluhung Sampurna
20416261201193

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONTEN MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
SAGE DISH**

***COMMUNICATION AND INSTAGRAM SOCIAL MEDIA
CONTENT ON PURCHASING DECISIONS AT SAGE DISH***

Oleh
Muhammad Bintang Adilluhung Sampurna
20416261201193

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Tiara Januaristi

NIM : 20416261201215

Tanda Tangan :

Tanggal : 10 Juli 2024



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING


Disusun oleh:


Nama : Tiara Januaristi
NIM : 20416261201215
Judul : Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Pelayanan terhadap
Keputusan Pembelian Pada Studio Warnalis di Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Puji Isyanto, S.E., MM.
NIDN. 0407097502


Neni Sumarni, S.E., MM.
NIDN.0402107806

KARAWANG
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tiara Januaristi

NIM : 20416261201215

Judul : Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Pelayanan terhadap
Keputusan Pembelian Pada Studio Warnalis di Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : (Dr. H. Puji Isyanto, S.E., MM.)	()	14-05-2024
Penguji 2 : (Syifa Pramudita Faddila, S.ST. M.K.M., MM.)	()	14-05-2024


Karawang,

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tiara Januaristi
NIM : 20416261201215
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan non skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN KUALITAS PELAYANAN DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA STUDIO WANAAILS DI KARAWANG

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 10 Juli 2024



Tiara Januaristi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Januaristi
NIM : 20416261201215
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA STUDIO WARNAILS DI KARAWANG”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 10 Juli 2024

Yang menyatakan



(Tiara Januaristi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr.H. Puji Isyanto, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Neni Sumarni, S.E.,M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Endang Suherman dan Ibu Tati Hartati yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

7. Dinda Amalia Pertiwi dan Poppy Taramitha Yunisa selaku pemiik Sage Dish yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, Muhammad Bintang Adilluhung Sampurna karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 Juli 2024

Penulis