

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA BUKET BELIKADOYUK KARAWANG**

**THE INFLUENCE OF PRODUCT INNOVATION AND
SERVICE QUALITY ON PURCHASING DECISIONS
FOR BOUQUET BELIKADOYUK KARAWANG**

Oleh

Karina Ristiyana
20416261201409

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA BUKET BELIKADOYUK KARAWANG**

**THE INFLUENCE OF PRODUCT INNOVATION AND
SERVICE QUALITY ON PURCHASING DECISIONS
FOR BOUQUET BELIKADOYUK KARAWANG**

Oleh

**Karina Ristiyana
19416261201065**

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Non skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Karina Ristiyana

NIM : 20416261201409

Tanda Tangan :

Tanggal : 14 juli 2024



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

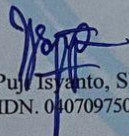
Disusun oleh:

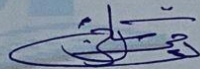
Nama : Karina Ristiyana
NIM : 20416261201409
Judul : Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Keputusan Pembelian Pada Buket Belikadoyuk Karawang

Menyetujui,

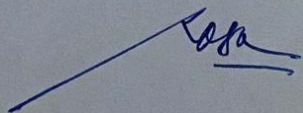
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Puj. Isyanto, SE., MM.
NIDN. 0407097502


Neni Sumarni, SE., MM.
NIDN. 0402107806

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua program studi


H. Suroso, SE., MM
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Karina Ristiyana
NIM : 20416261201409
Judul : Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Keputusan Pembelian Pada Buket Belikadoyuk Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : (Dr. H. Puji Isyanto, S.E., MM.)	(.....)	14-05-2024
Penguji 2 : (Syifa Pramudita Faddila.,S.ST. M.K.M., MM.)	(.....)	14-05-2024

Karawang,

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

Dr. Citra Suvitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Karina Ristiyana
NIM : 20416261201409
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan non skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
BUKET BELIKADOYUK KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 14 mei 2024

Materai
10.000

(Karina Ristiyana)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karina Ristiyana
NIM : 20416261201409
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir Non Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA BUKET BELIKADOYUK KARAWANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 14 Mei 2024

Yang menyatakan

(Karina Ristiyana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Neni Sumarni, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan ilmunya untuk memberikan bimbingan selama ini.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang telah membantu.
6. Kepada Toko Belikadoyuk, terimakasih sudah berkenan untuk dijadikan tempat penelitian tugas akhir saya.
7. Terimakasih kepada rekan-rekan seperjuangan manajemen 20A dan anak-amak WD yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Kepada sahabat seperjuangan saya Regita, Dini, Tiara dan Soraya terimakasih atas kerjasama yang baik selama dibangku perkuliahan hingga penyusunan skripsi selesai. *See u on top guys*, jangan lupa info loker.

9. Kepada sahabat saya. Wina, Depi, Nai terimakasih sudah kebersamaan dari masa SMA yang indah hingga saat ini. Jangan asing ya sampai kita tua dan punya keluarga masing-masing.
10. Kepada Wina Novita S.Ak yang seringkali mengulurkan tangannya ketika saya membutuhkan bantuan. Terimakasih sudah searah walaupun kita tidak sedarah.
11. Kepada ayah saya Karna, Terimakasih atas didikan kerasnya selama ini yang membuat saya tumbuh menjadi seorang wanita mandiri, dan anak yang kuat dalam menjalani realita kehidupan.
12. Pintu surgaku, ibu Sri Istiningsih perempuan yang paling tangguh. Terimakasih sudah menjadi ibu yang kuat dan hebat, rela memberikan semua pengorbanannya untuk keluarga ini. Terimakasih sudah menjadi sandaran terkuat dari kerasnya kehidupan, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang yang tulus, memberikan semangat, motivasi, materi serta do'a yang tak pernah putus sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
13. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Muhammad Fajri Hambali S.pd yang senantiasa sabar menghadapi perempuan yang rumit ini, meluangkan waktu, tenaga serta materi selama proses penyusunan skripsi. Terimakasih sudah menjadi rumah tempat saya berkeluh kesah serta menjadi bagian dari proses perjalanan hidup saya hingga saat ini.
14. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terimakasih atas kerja kerasnya selama ini. Terimakasih karena sudah berusaha dan berjuang sejauh ini. Walau seringkali gagal dan banyak sekali berbagai tekanan yang kamu hadapi namun selalu bertahan dan tetap memilih untuk melanjutkan hidup sesulit apapun kondisi dan proses perjalanannya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Karawang, 3 Oktober 2023

Penulis