

**ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KABUPATEN  
KARAWANG**

***ANALYSIS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION TO IMPROVE EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF  
KARAWANG DISTRICT***

**TUGAS AKHIR**



**NON SKRIPSI**

Disusun oleh :

Jodi Dwi Lesmana

20416261201212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2024**

**ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KABUPATEN  
KARAWANG**

***ANALYSIS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION TO IMPROVE EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF  
KARAWANG DISTRICT***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen



**NON SKRIPSI**

Disusun oleh :

Jodi Dwi Lesmana

20416261201212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jodi Dwi Lesmana

NIM :20416261201212

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Juli 2024

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh :**

Nama : Jodi Dwi Lesmana

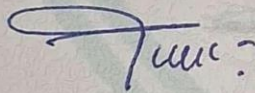
NIM : 20416261201212

Judul : Analisis Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai  
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

Menyetujui,

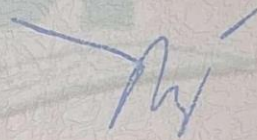
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. H. Sungkono., S.E., MM

NIDK. 8967340022



Drs. H. Maman Mulya Karnama., M.M

NIDK. 88861300017

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Jodi Dwi Lesmana

NIM : 20416261201212

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Kinerja  
Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten  
Karawang

#### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Penguji 1 : H. Suroso, S.E., M.M

(.....)

(.....)

Penguji 2 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST.,  
M.KM., MM

(.....)

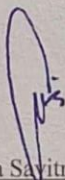
(.....)

Karawang, 24 Juli 2024

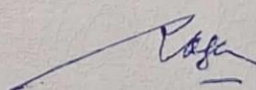
Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.

NIDN. 0214088301

  
H. Suroso., S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

## **SURAT PERNYATAAN PLAGIASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jodi Dwi Lesmana

NIM : 20416261201212

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 Juli 2024

Jodi Dwi Lesmana



## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangandi bawah ini

Nama : Jodi Dwi Lesmana  
Nim : 20416261201212  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Jurnal (Non-Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK MENINGKATKAN  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KARAWANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada tanggal : 24 Juli 2024

Yang menyatakan

(Jodi Dwi Lesmana)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Sungkono, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Bapak Drs. H. Maman Mulya Karnama, M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M./Yanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada kedua orangtua saya, Bapak Juhlan dan Ibu Slamet Mulyani yang telah memberikan doa, dukungan baik moral ataupun materi dari awal perkuliahan hingga saat ini, dan saudara-saudara saya yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.



Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 24 Juli 2024

Jodi Dwi Lesmana  
20416261201212