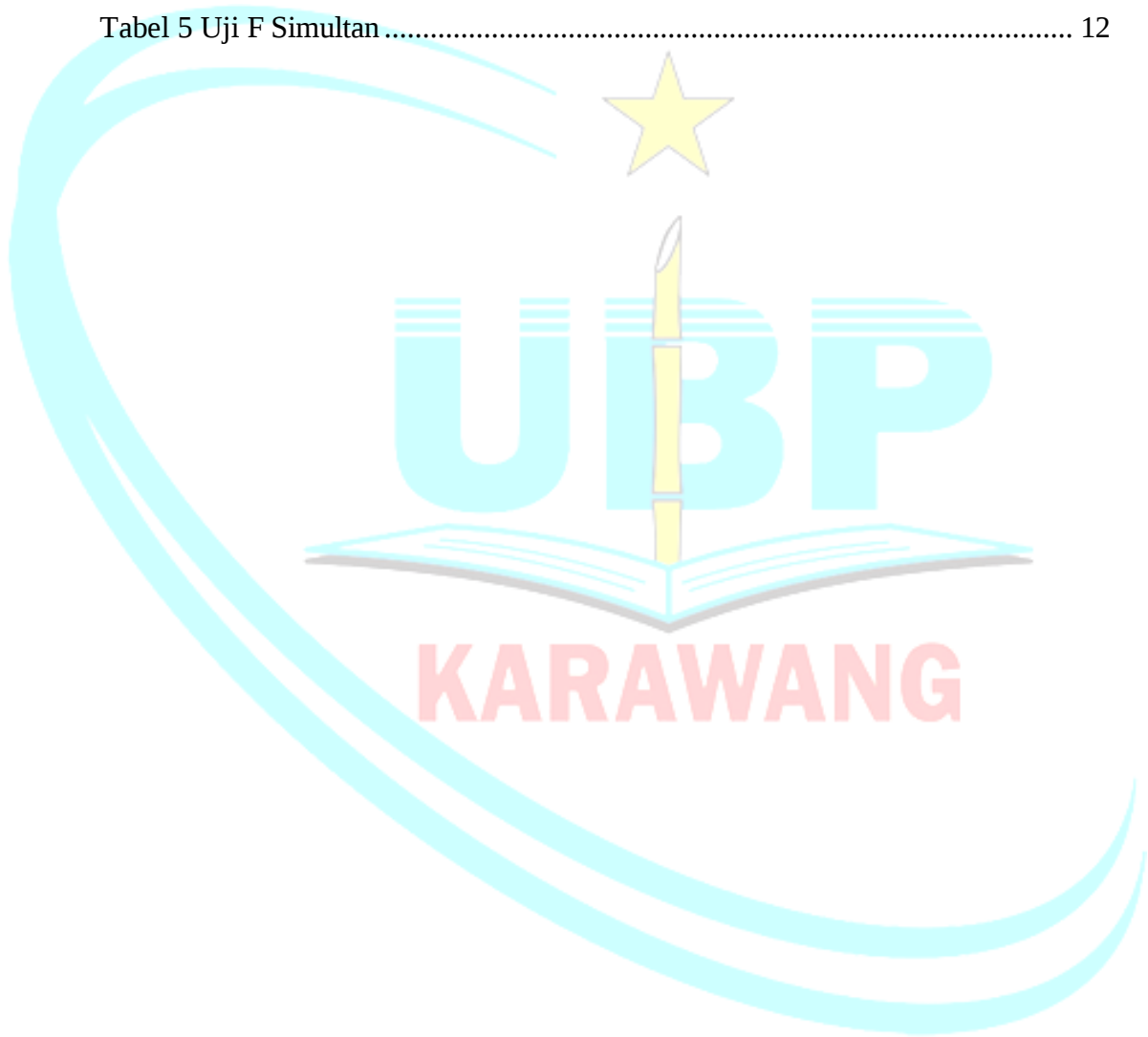


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PENDAHULUAN.....	1
TINJAUAN PUSTAKA	4
KERANGKA BERPIKIR.....	6
METODE PENELITIAN	6
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	8
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	15
DAFTAR PUSTAKA	16
LAMPIRAN	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Uji Normalitas	9
Tabel 2 Analisis Regresi Linier.....	10
Tabel 3 Uji Determinanasi.....	11
Tabel 4 Uji T Kualitas Pelayanan.....	11
Tabel 5 Uji F Simultan	12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bukti Ulasan Pelanggan.....	3
Gambar 2 Kerangka Berpikir	6



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA	18
Lampiran 2 Bukti Mengikuti Conference.....	19
Lampiran 3 Bukti UJIKOM	20
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	21
Lampiran 5 Olah Data	26
Lampiran 6 Hasil Turnitin	28
Lampiran 7 Kartu Bimbingan.....	29
Lampiran 8 Riwayat Hidup	31

