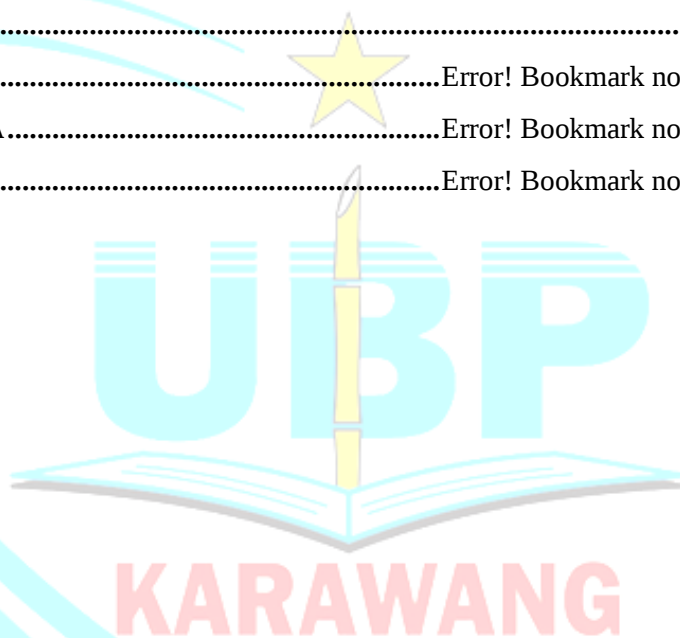


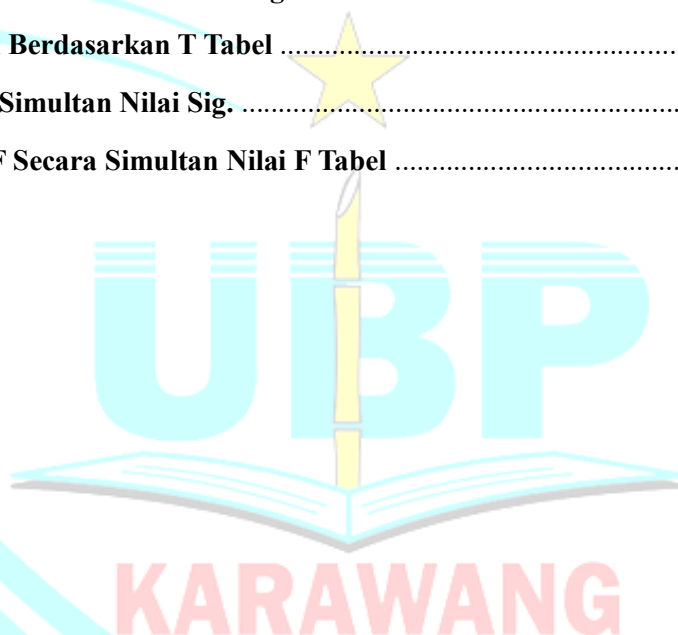
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	iError! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
ARTIKEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan X1	7
Tabel 2. Uji Validitas Variabel Kualitas Produk X2	7
Tabel 3. Uji Validitas Pada Variabel Kepuasan Konsumen Y	8
Tabel 4. Uji Reabilitas Guttman Spilt-Half	8
Tabel 5. Coefficient Uji Multikolinearitas	9
Tabel 6. Model Summary Uji Autokorelasi	10
Tabel 7. Uji T Prasial Berdasarkan Nilai Sig.	11
Tabel 8. Uji T Prasial Berdasarkan T Tabel	11
Tabel 9. Anova Uji F Simultan Nilai Sig.	12
Tabel 10. Anova Uji F Secara Simultan Nilai F Tabel	12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	5
Gambar 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	6
Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	6
Gambar 4. Uji Normalitas	9
Gambar 5. Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	10
Gambar 6. Histogram Kepuasan Konsumen	11



