

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	14
PENDAHULUAN	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
Pengertian Manajemen Keuangan.....	18
Pengertian Piutang.....	18
Pengertian Kebijakan	18
KERANGKA PEMIKIRAN	19
METODE PENELITIAN.....	19
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
Hasil Penelitian.....	17
1. Pengendalian Piutang	17
2. Efisiensi Pengendalian Piutang	17
Pembahasan	19
1. Pengendalian Piutang	19
2. Efisiensi Pengendalian Piutang	19

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	21
DAFTAR PUSTAKA	22
LAMPIRAN	24
RIWAYAT HIDUP	38



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perolehan data hasil observasi	18
Tabel 4.2 Standar rasio efektivitas	19
Tabel 4.3 Standar Efektivitas RTO.....	20
Tabel 4.4 Standar Efektivitas ACP	20
Tabel 4.5 Standar Efektivitas Rasio Tunggakan	20
Tabel 4.6 Standar Efektivitas Rasio Penagihan.....	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram hasil pra survey (pelayanan).....	15
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	24
Lampiran 2 Hail Turnitin	24
Lampiran 3 Bukti mengikuti Conference.....	25
Lampiran 4 Hasil Uji Kompetensi	27
Lampiran 5 Hasil Pra Penelitian	28
Lampiran 6 Hasil wawancara tahap 1 kepada staff Finance	29
Lampiran 7 Hasil Wawancara tahap 2 kepada staff AR dan SM	30
Lampiran 8 Dokumentasi	33
Lampiran 9 Kartu Bimbingan	35
Lampiran 10 Lanjutan Kartu Bimbingan	36
Lampiran 11 LoA.....	37

