

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>7</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>8</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>9</b>
<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>Pembahasan.....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>20</b>

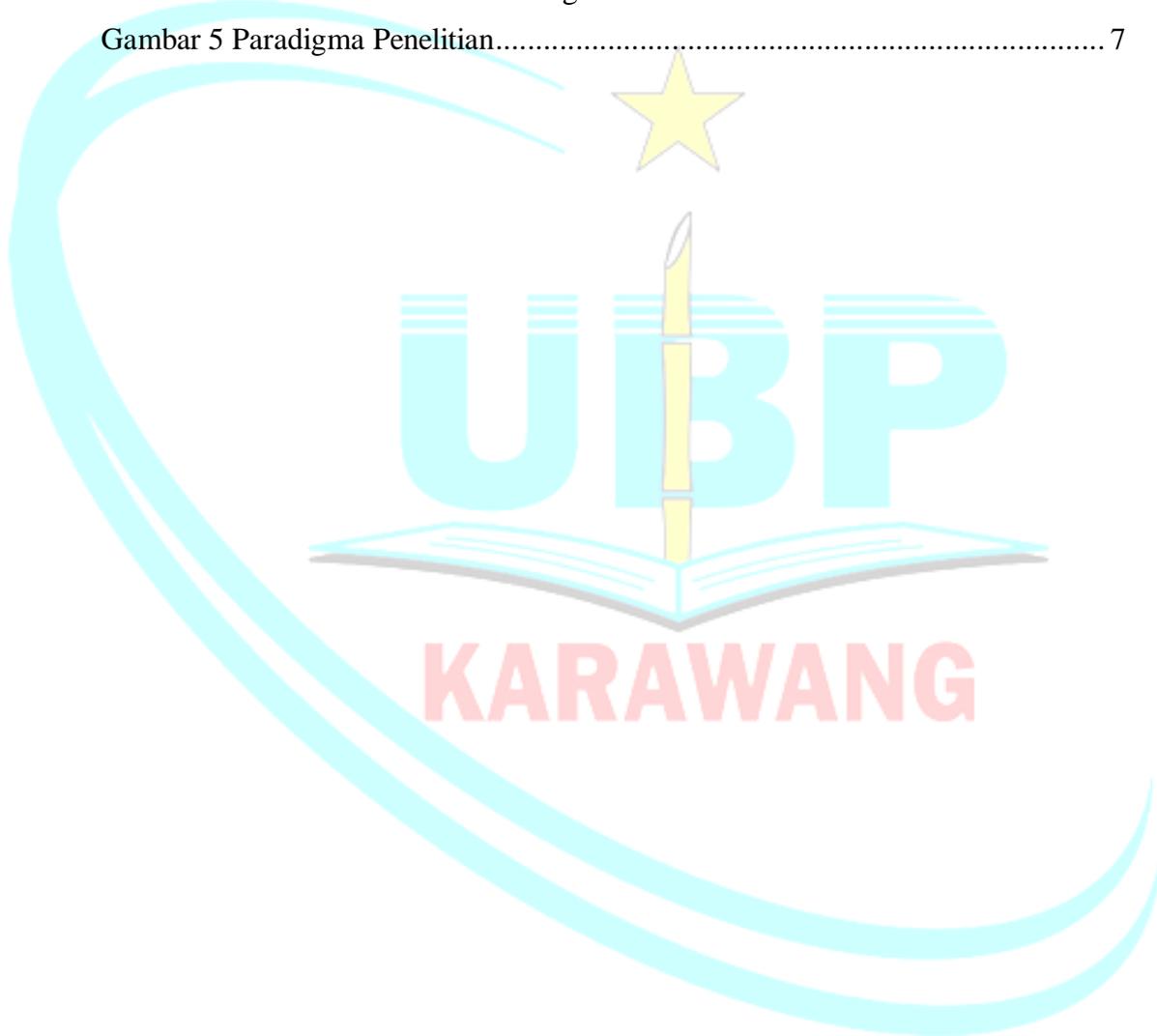
## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Responden.....	9
Tabel 2 Hasil Uji Normalitas .....	11
Tabel 3 Hasil Uji Regresi Linier.....	11
Tabel 4 Hasil Uji Koefisien Determinan .....	12
Tabel 5 Hipotesis Kualitas Pelayanan dsn Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan.....	13
Tabel 6 Hipotesis Kualitas pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan.....	13



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Usaha Kuliner di Indonesia.....	2
Gambar 2 Bukti Ulasan Kualitas Pelayanan Resto Kita .....	3
Gambar 3 Bukti Ulasan Kualitas Produk Resto Kita Karawang .....	4
Gambar 4 Menu Resto Kita Karawang .....	4
Gambar 5 Paradigma Penelitian.....	7



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA.....	20
Lampiran 2 Bukti Mengikuti <i>Conference</i> .....	21
Lampiran 3 Bukti UJIKOM.....	22
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	23
Lampiran 5 Olah Data .....	28
Lampiran 6 Hasil Turnitin .....	30
Lampiran 7 Kartu Bimbingan .....	31
Lampiran 8 Riwayat Hidup .....	33

