

## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                      | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                        | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                   | iii  |
| SURAT PERNYATAAN .....                                     | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ..... | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                        | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                           | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                         | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                         | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xi   |
| ABSTRAK .....                                              | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                          | 1    |
| HIPOTESIS PENELITIAN DAN KERANGKA BERPIKIR.....            | 3    |
| METODE PENELITIAN .....                                    | 7    |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                 | 9    |
| KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....                              | 16   |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                       | 16   |
| LAMPIRAN .....                                             | 19   |

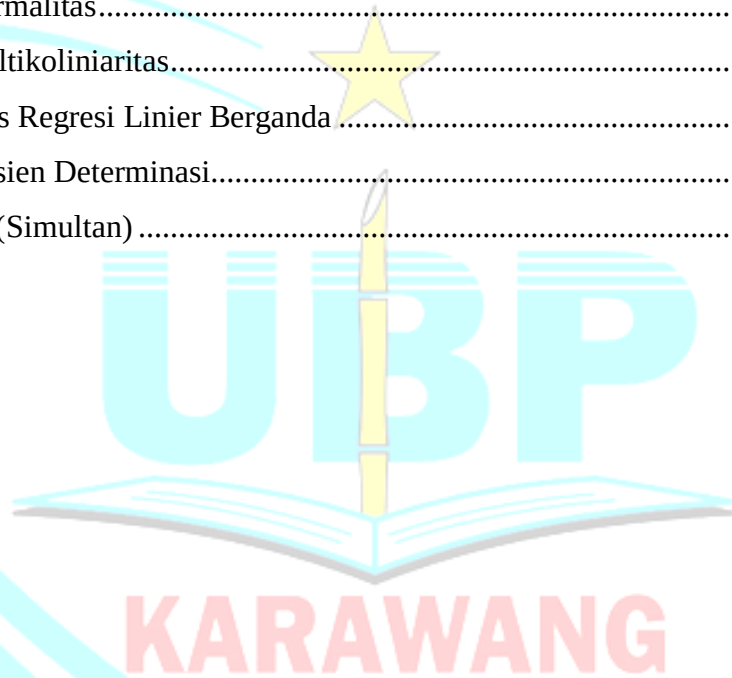
## DAFTAR GAMBAR

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Grafik Produksi Teh Nasional (2017-2021) ..... | 2  |
| Gambar 2. Kerangka Berpikir .....                        | 7  |
| Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....            | 13 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Nilai Jawaban Kuesioner .....                                              | 9  |
| Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                     | 10 |
| Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....                       | 10 |
| Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....                   | 10 |
| Tabel 5. Hasil Uji Validitas Cita Rasa, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan.. | 11 |
| Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha .....                                | 12 |
| Tabel 7. Hasil Uji Normalitas.....                                                  | 12 |
| Tabel 8. Hasil Uji Multikolinieritas.....                                           | 13 |
| Tabel 9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                               | 13 |
| Tabel 10. Hasil Koefisien Determinasi.....                                          | 14 |
| Tabel 11. Hasil Uji F (Simultan) .....                                              | 14 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Letter Of Acceptance (LOA).....                 | 19 |
| Lampiran 2. Sertifikat Sinta.....                           | 20 |
| Lampiran 3. Fenomena Masalah.....                           | 21 |
| Lampiran 4. Dimensi, Indikator dan Kuesioner.....           | 22 |
| Lampiran 5. Instrumen Kuesioner .....                       | 24 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen .....                       | 26 |
| Lampiran 7. Analisis Deskriptif.....                        | 28 |
| Lampiran 8. Kartu Bimbingan .....                           | 29 |
| Lampiran 9. Surat Keterangan Lulus Pengecekan Turnitin..... | 30 |
| Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup .....                     | 31 |

