

DAFTAR PUSTAKA

- (Manoppo et al.)Arianto, Dwi Agung Nugroho. “Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar.” *Jurnal Economia*, vol. 9, no. 2, 2013, pp. 191–200.
- Dadang Suparman, Rina H. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Desa Bantarsari Kabupaten Sukabumi.” *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, vol. 1, no. 2, 2020, pp. 1–20, <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/issue/view/23>.
- Manoppo, Erna, et al. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow.” *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, vol. 10, no. 1, 2023, pp. 569–80, <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i1.45138>.
- Rezha, Fahmi, et al. “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (Studi Tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Di Kota Depok).” *Jurnal Administrasi Publik*, vol. Vol. 1, no. 5, 2013, pp. 981–90.
- Saleh, Abdul Rachman, and Hardi Utomo. “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Inko Java Semarang.” *Among Makarti*, vol. 11, no. 1, 2018, pp. 28–50, <https://doi.org/10.52353/ama.v11i1.160>.
- Setiawan, Sherley Margalena, et al. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indocitra Widhitama Industrie*. no. 5, 2023, p. 9.
- Suroso, S., et al. “Efek Mediasi Kepuasan Mahasiswa Pada Pengaruh Kinerja Dosen Dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Loyalitas Mahasiswa.” *Prosiding ...*, 2022, pp. 538–48, <https://journal.ubpkarawang.ac.id/index.php/ProsidingKNPP/article/view/2497%0Ahttps://journal.ubpkarawang.ac.id/index.php/ProsidingKNPP/article/download/2497/1613>.
- Tilaar, Natalia R., et al. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Sulawesi Utara.” *Jurnal EMBA*, vol. 5, no. 2, 2070, pp. 2070–78.
- Vellayati, W. A., and M. Dwihartanti. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Balai Desa Rowosari Kecamatan Ulujami Kabupaten” *Administrasi Perkantoran-S1*, no. 1, 2018, <https://journal.student.uny.ac.id/index.php/adp-s1/article/view/12798%0Ahttps://journal.student.uny.ac.id/index.php/adp-s1/article/download/12798/12331>. Yunanto, Yogi. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien Askes Di Pt Askes Kediri.” *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, vol. 1, no. 1, 2016, pp. 26–37, <https://doi.org/10.30737/ekonika.v1i1>