

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	I
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
SURAT PERNYATAAN	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	V
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK	VIII
ABSTACT	IXi
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN DISIPLIN	1
DAFTAR PUSTAKA.....	2

KARAWANG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Hasil Pra Survey.....	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	9
Tabel 4.1 Klasifikasi TCR.....	11
Tabel 4.2 karaktersistik kualitas pelayanan publik.....	12
Tabel 4.3 TCR Variabel X1.....	12
Tabel 4.4 TCR Variabel X2.....	13
Tabel 4.5 Uji Validitas X1.....	13
Tabel 4.6 Uji Validitas X2.....	14
Tabel 4 7 Uji Validitas Y.....	14
Tabel 4.8 Uji Normalitas	15
Tabel 4.9 Uji multikolinearitas.....	15
Tabel 4.10 Analisis Regresi Berganda	16
Tabel 4.11 Uji t.....	16
Tabel 4.12 Uji f.....	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir	7
------------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LoA.....	22
Lampiran 2 Kuesioner penelitian.....	24
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	26
Lampiran 4 Hasil Olah Data.....	27
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	29
Lampiran 6 Kartu Hasil Bimbingan.....	30
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	32

