

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI  
PT. ANUGRAH REKANAN ABADI MITRA J&T  
*EXPRESS***

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE  
TURNOVER INTENTION  
PT. ANUGRAH REKANAN ABADI PARTNER J&T  
EXPRESS***

**Oleh**

**Muhammad Diaz Munandar**

**20416261201166**

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI  
PT. ANUGRAH REKANAN ABADI MITRA J&T  
*EXPRESS***

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE  
TURNOVER INTENTION  
PT. ANUGRAH REKANAN ABADI PARTNER J&T  
EXPRESS***

**Oleh**

**Muhammad Diaz Munandar**

**20416261201166**

**NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**




**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Diaz Munandar

NIM : 20416261201166

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Mei 2024

KARAWANG

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

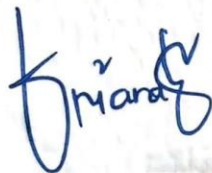
Nama : Muhammad Diaz Munandar

NIM : 20416261201166

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Pegawai  
PT. Anugrah Rekanan Abadi Mitra J&T *Express*

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. N. Neni Triana, S.T., M.M.  
NIDN. 0411047706

Pembimbing Pendamping,



Thomas Nadeak, S.E., M.M.  
NIDN. 0422096902

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

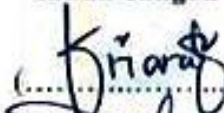

Nama : Muhammad Diaz Munandar

NIM : 20416261201166

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention*  
Pegawai PT. Anugrah Rekanan Abadi Mitra J&T Express


### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

| Nama                                       | Tanda Tangan  | Tanggal            |
|--|---|--------------------|
| Penguji 1 : Dr. N. Neni Triana, S.T., M.M. | <br>(.....)  | (15 Mei 2024.....) |
| Penguji 2 : Dexi Triadinda, S.E., M.M.     | <br>(.....) | (15 Mei 2024.....) |


Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi,

  
H. Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Diaz Munandar

NIM : 20416261201166

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI PT. ANUGRAH REKANAN ABADI MITRA J&T EXPRESS”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024



Muhammad Diaz Munandar

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Diaz Munandar

NIM : 20416261201166

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI PT. ANUGRAH REKANAN ABADI MITRA J&T EXPRESS”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 13 Mei 2024

Yang Menyatakan



Muhammad Diaz Munandar

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. N. Neni Triana, S.T., M.M, selaku pembimbing utama dan Bapak Thomas Nadeak, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M/Yanti, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT. Anugrah Rekanan Abadi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Terakhir kepada Orangtua dan adik tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 13 Mei 2024



Muhammad Diaz Munandar