

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN  
BNI TAPCASH DI PENGEMAR NCTZEN PADA GRUP  
FACEBOOK**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED BENEFITS AND  
PERCEIVED CONVENIENCE ON THE DECISION TO USE  
BNI TAPCASH AMONG NCTZEN FANS IN FACEBOOK  
GROUPS**

**Oleh**

**Riri Ayu Sugiarti  
20416261201141**

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN  
BNI TAPCASH DI PENGEMAR NCTZEN PADA GRUP  
FACEBOOK**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED BENEFITS AND  
PERCEIVED CONVENIENCE ON THE DECISION TO USE  
BNI TAPCASH AMONG NCTZEN FANS IN FACEBOOK  
GROUPS**

**Oleh  
Riri Ayu Sugiarti  
20416261201141**

**NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Riri Ayu Sugiarti**

**NIM : 20416261201141**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 13 Mei 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Riri Ayu Sugiarti

NIM : 20416261201141

Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan BNI TapCash Di Penggemar Netzen Pada Grup Facebook

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Enjang Suherman, S.E., M.M.

NIDN. 0420128901

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida, S.ST.,M.M.

NIDN. 0421109201

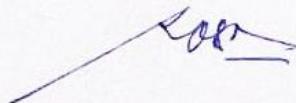
# KARAWANG

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Riri Ayu Sugiarti

NIM : 20416261201141

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan BNI TapCash Di Penggemar Nctzen Pada Grup Facebook

### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Pengaji 1 : Dr. N. Neni Triana, ST., MM. (.....) (15 Mei 2024)

Pengaji 2 : Laras Ratu Khalida,,S.ST.,M.M (.....) (15 Mei 2024)

Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi,

H. Suroso., S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

iv

Universitas Buana Perjuangan Karawang

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Riri Ayu Sugiarti  
NIM : 20416261201141  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tugas akhir saya yang berjudul:

### **“PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN BNI TAPCASH DI PENGEMAR NCTZEN PADA GRUP FACEBOOK”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024

Materai 10.000
-------------------

Riri Ayu Sugiarti

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Enjang Suherman, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Laras Ratu Khalida,S.ST.,M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Grup Facebook Nctzen Indonesia terimakasih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan tugas akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada mamah ratih purwatih dan nenek saya orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua do'a dan dukungan mamah dan nenek saya bisa berada di titik ini. Sehat dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. *Iloveyou more more more.*  
Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalsas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 Mei 2024

Penulis