

**PENERAPAN SISTEM PENILAIAN E-KINERJA DALAM  
PERSPEKTIF INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI KARAWANG**

***APPLICATION OF E-PERFORMANCE ASSESSMENT SYSTEM  
IN THE PERSPECTIVE OF INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
AT KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI KARAWANG***

Oleh

**Dwi Rahmadia Putri**

**20416261201331**

**TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2024**

**PENERAPAN SISTEM PENILAIAN E-KINERJA DALAM  
PERSPEKTIF INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI KARAWANG**

***APPLICATION OF E-PERFORMANCE ASSESSMENT SYSTEM IN  
THE PERSPECTIVE OF INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT AT  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI KARAWANG***

**Oleh**

**Dwi Rahmadia Putri**

**20416261201331**

**TUGAS AKHIR**

**“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen”**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Rahmadia Putri

NIM 20416261201331

Tanda Tangan :

Tanggal : 13 Mei 2024

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh:**

Nama : Dwi Rahmadia Putri

NIM : 20416261201331

Judul : Penerapan Sistem Penilaian E-Kinerja Dalam Perspektif Indeks  
Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non Tpi  
Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Enjang Suherman, S.E., M.M  
NIDN. 0420128901

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M  
NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dwi Rahmadia Putri

NIM : 20416261201331

Judul : Penerapan Sistem Penilaian E-Kinerja Dalam Perspektif Indeks  
Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non Tpi  
Karawang

### DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama

Penguji 1 : Enjang Suherman, S.E., M.M.

Penguji 2 : Thomas Nadeak, S.E., M.M.

Tanda Tangan

(.....)  
(.....)

Tanggal

13 Mei 2024

13 Mei 2024

Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS

Koordinator Program Studi,

H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Rahmadia Putri

NIM : 20416261201331

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENERAPAN SISTEM PENILAIAN E-KINERJA DALAM PERSPEKTIF INDEKS  
KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI  
KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024



Dwi Rahmadia Putri



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Rahmadia Putri  
NIM : 20416261201331  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENERAPAN SISTEM PENILAIAN E-KINERJA DALAM PERSPEKTIF  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I NON  
TPI KARAWANG”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Univesitas Buana Perjuangan Karawang  
Pada Tanggal: 13 Mei 2024

Yang menyatakan



(Dwi Rahmadia Putri)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Enjang Suherman, S.E., M.M., selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida S.ST.,MM selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan artikel penelitian ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada Kedua orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga artikel penelitian ini dapat diselesaikan pada waktunya.



### KATA PENGANTAR

8. Kepada M. Zainurramdhan selaku kakak kandung saya yang selama ini mendukung segala sesuatu sehingga saya dapat menyelesaikan artikel penelitian saya dengan selesai dan maksimal.
9. Kepada Bapak Widodo Ari Prabowo selaku Kepala Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian Kantor Imigrasi Karawang.
10. Kepada Bapak Guntur Widyanto selaku Staff Analis Keimigrasian Ahli Pertama sekaligus pembimbing lapangan saya.
11. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan artikel penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
12. Kepada Keluarga besar Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, Dwi Rahmadia Putri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan emosi dan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan artikel penelitian ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 13 Mei 2024

Dwi Rahmadia Putri