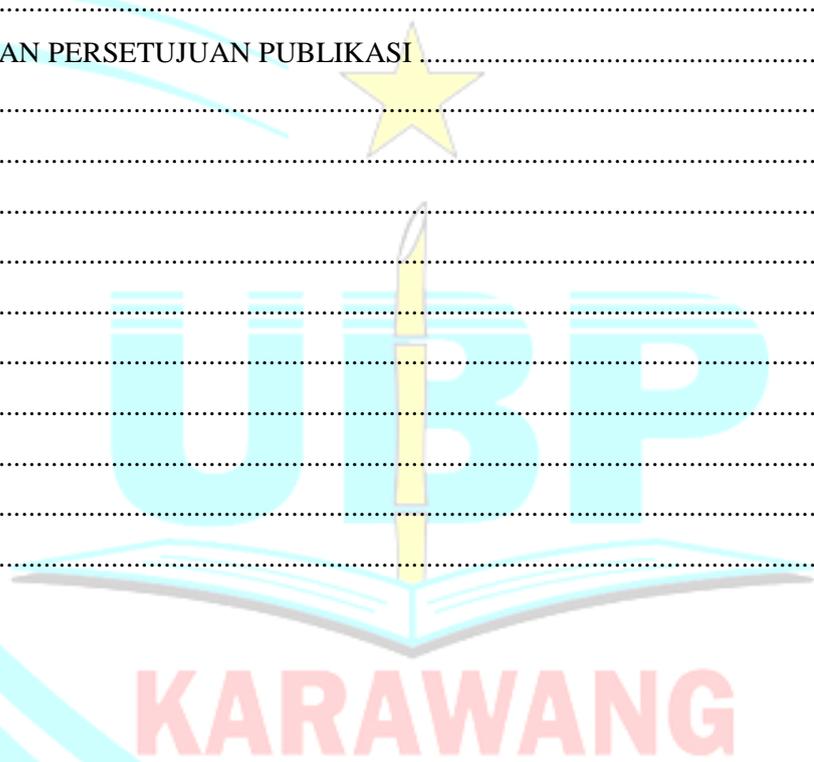


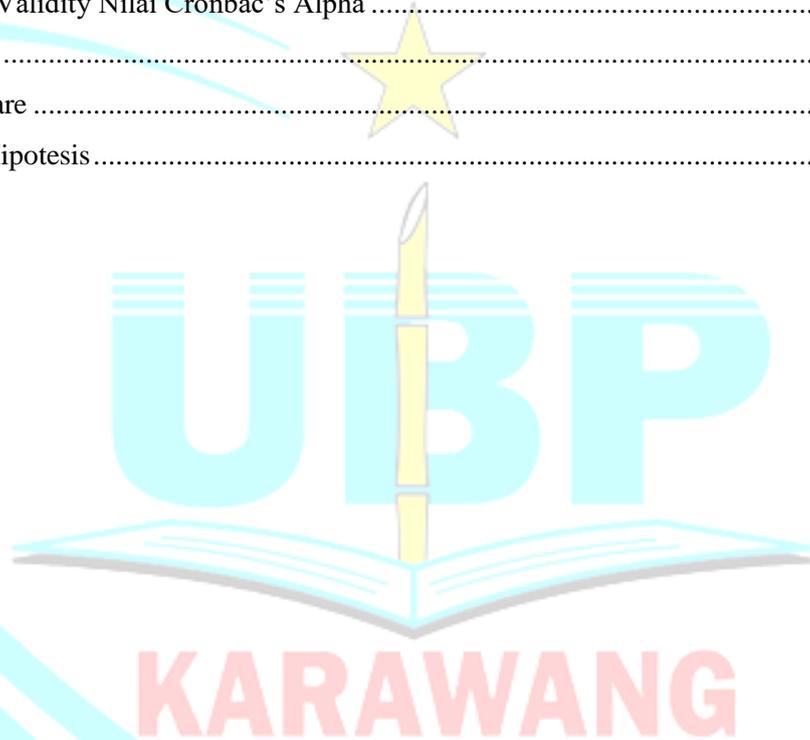
## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ARTIKEL .....	1
DAFTAR PUSTAKA .....	13
LAMPIRAN .....	15



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Pemikiran .....	5
Tabel 2. Karakteristik Responden (Jenis Kelamin dan Usia) .....	6
Tabel 3. Karakteristik Responden (Program Studi).....	7
Tabel 4. Karakteristik Responden (Pekerjaan dan Pendapatan) .....	7
Tabel 5. Convergent Validity Outer Loading.....	8
Tabel 6. Uji Validitas Diskriminan melalui AVE .....	9
Tabel 7. Convergent Validity Nilai Cronbac's Alpha .....	10
Tabel 8. Inner Model .....	10
Tabel 9. Nilai R-Square .....	10
Tabel 10. Hasil Uji Hipotesis.....	11



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbandingan JTO di Indonesia Tahun 2019-2023.....	2
Gambar 2. Pencarian Grab di Jawa Barat.....	2
Gambar 3. Ulasan & Rating Grab .....	3
Gambar 4. Outer Model.....	8



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LoA .....	15
Lampiran 2. Sertifikat Sinta 4 .....	16
Lampiran 3. Hasil Pengecekan Turnitin.....	17
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Halaman 1 .....	18
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Halaman 2 .....	19
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	20
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif.....	25
Lampiran 8. Tabulasi Data.....	27
Lampiran 9. Olah Data.....	45
Lampiran 10. Bukti Sebar Kuesioner .....	47
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	48

