

**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP MINAT PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE GRAB
(STUDI PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG)**

***THE INFLUENCE OF ADVERTISING ATTRACTIVENESS AND ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) ON THE INTEREST OF USERS OF THE GRAB ONLINE TRANSPORTATION SERVICE
(STUDY OF BUANA PERJUANGAN UNIVERSITY STUDENTS, KARAWANG)***

Oleh

Qory Raihani Putri

20416261201139

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP MINAT PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE GRAB
(STUDI PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG)**

***THE INFLUENCE OF ADVERTISING ATTRACTIVENESS AND ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) ON THE INTEREST OF USERS OF THE GRAB ONLINE TRANSPORTATION SERVICE
(STUDY OF BUANA PERJUANGAN UNIVERSITY STUDENTS, KARAWANG)***

Oleh

Qory Raihani Putri

20416261201139

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Qory Raihani Putri

NIM : 20416261201139

Tanda Tangan :



Tanggal : 13 Mei 2024

KARAWANG

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Qory Raihani Putri

NIM : 20416261201139

Judul : Pengaruh Daya Tarik Iklan dan Electronic Word of Mouth (E-Wom)
Terhadap Minat Pengguna Jasa Transportasi Online Grab (Studi Pada
Mahasiswa/I Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., M.M.
NIDN. 0405059303

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Qory Raihani Putri

NIM : 20416261201139

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Daya Tarik Iklan dan Electronic Word of Mouth (E-Wom)
Terhadap Minat Pengguna Jasa Transportasi Online Grab (Studi Pada
Mahasiswa/I Universitas Buana Perjuangan Karawang)

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.	(..... )	(13 - Mei - 2024)
Penguji 2 : Neni Sumarni, SE., MM	(..... )	(14 - Mei - 2024)

Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301.


H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Qory Raihani Putri

NIM : 20416261201139

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“PENGARUH DAYA TARIK IKLAN DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP MINAT PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE GRAB (STUDI PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024



Qory Raihani Putri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qory Raihani Putri
NIM : 20416261201139
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH DAYA TARIK IKLAN DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP MINAT PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE GRAB (STUDI PADA MAHASISWA/I UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG)”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 13 Mei 2024

Yang menyatakan



(Qory Raihani Putri)

v

Universitas Buana Perjuangan Karawang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Syifa Pramudita Faddila, S.S.T., M.K.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Terakhir kepada Orangtua, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala

kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 13 Mei 2024

Penulis,

Qory Raihani Putri

20416261201139