

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK
PADA LAVANDA BROWNIES KARAWANG**

***ANALYSIS OF CONSUMER PERCEPTION OF PRODUCT
QUALITY IN LAVANDA BROWNIES KARAWANG***

Oleh

Rahmi Yuliandhari

20416261201427

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN
KARAWANG
TAHUN 2024**

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS RODUK
PADA LAVANDA BROWNIES KARAWANG**

***ANALYSIS OF CONSUMER PERCEPTION OF PRODUCT
QUALITY IN LAVANDA BROWNIES KARAWANG***

Oleh

Rahmi Yuliandhari

20416261201427

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN
KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM : 20416261201427

Tanda Tangan :



Tanggal : 13 Mei 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM : 20416261201427

Judul : Analisis Persepsi Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Pada Lavanda Brownies Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M.

NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, S.E., M.M.

NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM : 20416261201427

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Persepsi Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Pada Lavanda Brownies Karawang

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Penguji 1 : Hj.Netti Nurlenawati,Ir.,M.M.



06-05-2024

Penguji 2 : Robby Fauji, S.E.,M.M.



16-05-2024

Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301.

H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM : 20416261201427

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2023-2024



Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“ANALISIS PERSEPSI PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA LAVANDA BROWNIES KARAWANG”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024



Rahmi Yuliandhari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM 20416261201427

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ANALISIS PERSEPSI PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA
LAVANDA BROWNIES KARAWANG”**

Beserta perngkat yang ada (jika diperlukan). Denga hak bebas royalti Non Eksekutif ini, Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak enyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 13 Mei 2024

Yang menyatakan



Rahmi Yuliandhari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan non skripsi ini. Penulisannon skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapanterima kasihyang tak terhingga kepada Ibu Hj. Netti Nurlenawati, Ir.,M.M. selaku pembimbingutama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E.,M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyakmeluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulisyang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dansesuaiyang diharapkan.
7. Terakhir kepada keluarga terkhusus kakak saya, yang mana merupakan bagian kebahagian tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yangtelahmembantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 Mei 2024

Rahmi Yuliandhari