

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK  
PADA LAVANDA BROWNIES KARAWANG**

***ANALYSIS OF CONSUMER PERCEPTION OF PRODUCT  
QUALITY IN LAVANDA BROWNIES KARAWANG***

Oleh

**Rahmi Yuliandhari**

**20416261201427**

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS RODUK  
PADA LAVANDA BROWNIES KARAWANG**

***ANALYSIS OF CONSUMER PERCEPTION OF PRODUCT  
QUALITY IN LAVANDA BROWNIES KARAWANG***

Oleh

**Rahmi Yuliandhari**

**20416261201427**

**NON SKRIPSI**




**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN  
KARAWANG  
TAHUN 2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

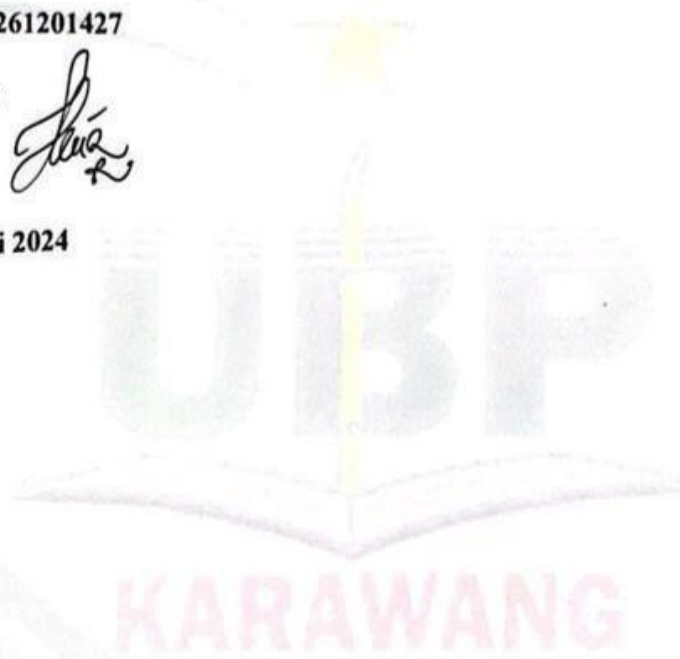
Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM : 20416261201427

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Mei 2024



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh :**

**Nama :** Rahmi Yuliandhari

**NIM :** 20416261201427

**Judul :** Analisis Persepsi Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Pada Lavanda Brownies Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Hj.Netti Nurlenawati,Ir.,M.M.

NIDN. 0017016101


Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, S.E.,M.M.

NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707



## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM : 20416261201427

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Analisis Persepsi Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Pada Lavanda Brownies Karawang

### DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Penguji 1 : Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M.

(.....)

(16-05-2024)

Penguji 2 : Robby Fauji, S.E., M.M.

(.....)


(16-05-2024)


Karawang, 13 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301.

  
H. Suroso., S.E., M.M.  
NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmi Yuliandhari

NIM : 20416261201427

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

### **“ANALISIS PERSEPSI PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA LAVANDA *BROWNIES* KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024



Rahmi Yuliandhari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmi Yuliandhari  
NIM : 20416261201427  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ANALISIS PERSEPSI PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA  
LAVANDA BROWNIES KARAWANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksekutif ini, Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang

Pada tanggal : 13 Mei 2024

Yang menyatakan



Rahmi Yuliandhari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan non skripsi ini. Penulisan non skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M. selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, S.E., M.M. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Terakhir kepada keluarga terkhusus kakak saya, yang mana merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.



Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 15 Mei 2024

Rahmi Yuliandhari