

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRACT	1
ABSTRAK	1
PENDAHULUAN	2
KAJIAN TEORI	4
Strategi Pemasaran.....	4
Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>).....	4
Kepercayaan Pengguna	5
METODE PENELITIAN	5
HASIL DAN PEMBAHASAN	7
Gambaran Umum BKKBISA	7
Implementasi Bauran Pemasaran 7P Dalam Meningkatkan Kepercayaan Pengguna Pada BKKBISA	7
Strategi Meningkatkan Kepercayaan Pengguna Pada BKKBISA	9
Pembahasan.....	11
Efektivitas Strategi Bauran Pemasaran 7P Dalam Meningkatkan Kepercayaan Pengguna Pada BKKBISA	11
KESIMPULAN	13
DAFTAR PUSTAKA	13
LAMPIRAN	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Analisis Pertumbuhan Data User BKKBISA Sumber : Hasil observasi peneliti (2023).....	10
---	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LoA	16
Lampiran 2. Sertifikat Tempuh Publish.....	17
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi.....	18
Lampiran 4. Hasil Turnitin Perpustakaan.....	20
Lampiran 5. Instrumen Penelitian	21
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Pengguna BKKBISA	25
Lampiran 7. Tabel Triangulasi.....	31
Lampiran 8. Analisis Data	60
Lampiran 9. Bukti Observasi dan Wawancara Penelitian	61
Lampiran 10. Bukti Dokumen Pendukung	63
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	66

