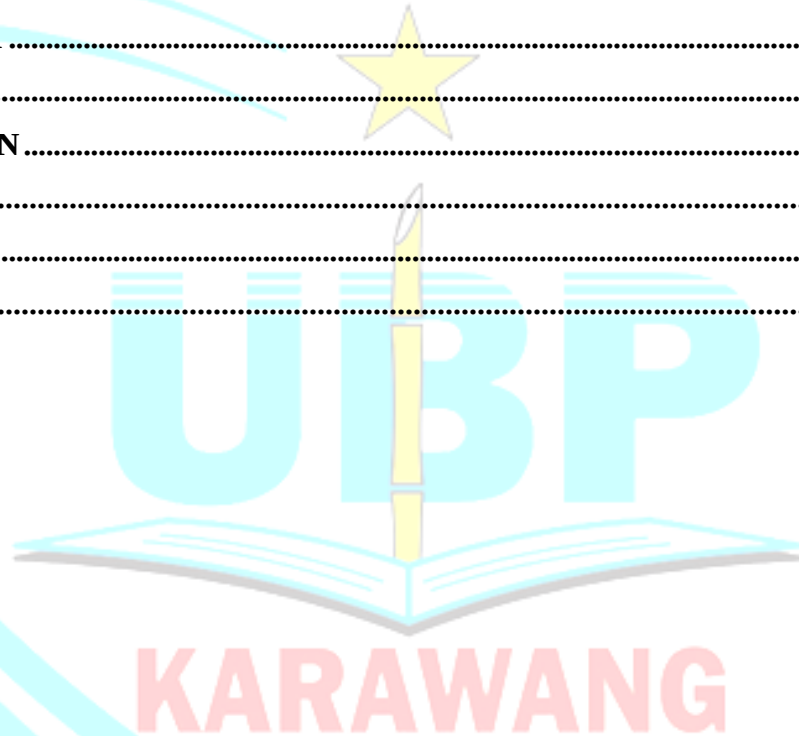


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ARTIKEL	1
DAFTAR PUSTAKA	14
LAMPIRAN	17



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Pengguna Aktif Media Sosial Indonesia (2015-2023).....	2
Gambar 2 Akun Sosial Media Instagram Milik PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Letter Of Acceptance</i>	17
Lampiran 2. Sertifikat Journal of Management and Business (JOMB)	18
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	19
Lampiran 4. Hasil Turnitin	20
Lampiran 5. Pedoman Wawancara.....	21
Lampiran 6. Data Hasil Wawancara (Pihak Pelanggan dan Perusahaan).....	29
Lampiran 7. Dokumentasi	42
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	45

