

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ARTIKEL UTAMA	1
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kolektibilitas Kredit pada Mandala Multifinance Tbk Karawang	2
Tabel 2. Operasional Variable Penelitian.....	6
Tabel 3. Data Kriteria Non Performing Loan Mandala Multifinance Tbk Karawang	7
Tabel 4. Triangulasi Sumber Data	13



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	5
------------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LoA	22
Lampiran 2. Turnitin	23
Lampiran 3. Kartu Bimbingan.....	24
Lampiran 4. Pedoman Wawancara.....	26
Lampiran 5. Foto dengan pimpinan cabang dan surat keterangan penelitian	30
Lampiran 6. Profil informan pakar keuangan dan screenshot chat sebagai bukti	30
Lampiran 7. Riwayat Hidup	31

