

**ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA MANDALA  
MULTIFINANCE TBK KARAWANG**

***PROBLEM CREDIT ANALYSIS AT MANDALA  
MULTIFINANCE TBK KARAWANG***

**Oleh**  
**Silvia Indriyani**  
**20416261201157**

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2024**

**ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA MANDALA  
MULTIFINANCE TBK KARAWANG**

***PROBLEM CREDIT ANALYSIS AT MANDALA  
MULTIFINANCE TBK KARAWANG***

**Oleh**  
**Silvia Indriyani**  
**20416261201157**

**NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang di rujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Silvia Indriyani**

**NIM : 20416261201157**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 14 Mei 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Disusun oleh:

Nama : Silvia Indriyani  
NIM : 20416261201157

Judul : Analisis Kredit Bermasalah Pada Mandala Multifinance Tbk Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. H. Sihabudin, SE., MM  
NIDN. 0405086902

Robby Fauji, SE., MM  
NIDN. 0402019103

**KARAWANG**

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Ketua Program Studi

H. Suroso, SE., MM  
NIDN. 0402107707

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Silvia Indriyani  
NIM : 20416261201157  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kredit Bermasalah Pada Mandala Multifinance Tbk  
Karawang

**DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

Penguji 1 : Dr. H. Sihabudin., SE.,MM (.....) 16 Mei 2024

Penguji 2 : Rengga Madya Pranata, S.Pd., MM (.....) Mei 2024

Karawang, 14 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Ketua program studi,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

H. Suroso, SE., MM  
NIDN. 0402107707

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Silvia Indriyani  
NIM : 20416261201157  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

### **“ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA MANDALA MULTIFINANCE TBK KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 14 Mei 2024

Materai  
10.000

( Silvia Indriyani )

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Indriyani  
NIM : 20416261201157  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA MANDALA MULTIFINANCE**  
**TBK KARAWANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada tanggal : 14 Mei 2024

Yang menyatakan

( Silvia Indriyani )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak DR. H. Sihabudin, SE., MM, selaku pembimbing utama dan Bapak Robby Fauji, SE., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen/Akuntansi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Mandala Multifinance Tbk Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada kedua orangtua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 14 Mei 2024

Silvia Indriyani