

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	1
ABSTRACT.....	1
PENDAHULUAN	2
Latar Belakang	2
Rumusan Masalah	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
Manajemen.....	5
Manajemen Pemasaran	6
Kualitas Pelayanan.....	7
Kepuasan Pelanggan	7
KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN	8
METODE PENELITIAN	9
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	10
Hasil Analisis Deskriptif.....	10
Hasil Uji Validitas.....	12
Hasil Analisis Verifikatif	14
Pembahasan.....	19
KESIMPULAN	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN.....	23
Loa Letter Of Acceptannce Dan Sertifikat Sinta Publish	23
Uji Turnitin	24

Kartu Bimbingan.....	25
R Tabel.....	27
T Tabel.....	27
F Tabel.....	27
Instrumen Penelitian	28
Hasil Proses Data Kuisisioner	29
Bukti Sebar Data Kuisisioner	35
Daftar Riwayat Hidup	36



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Konsumen Sule Tailor Selama 3 Bulan Pada Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Data Produksi Sule Tailor Selama 3 Bulan Pada Tahun 2023	4
Tabel 5. 1 Hasil Analisis Deskriptif.....	10
Tabel 5. 2 Rekapitulasi Variabel Kualitas Produk(X1)	11
Tabel 5. 3 Rekapitulasi Variabel Kualitas Pelayanan(X2)	12
Tabel 5. 4 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Pelanggan	12
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas	13
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	14
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas tidak berdistribusi normal	15
Tabel 5. 8 Hasil Uji Normalitas	16
Tabel 5. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	16
Tabel 5. 10 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	17
Tabel 5. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	18
Tabel 5. 12 Hasil Uji F.....	18
Tabel 5. 13 hasil Uji T	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan UMKM di Indonesia.....	3
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir.....	8



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Loa Letter Of Acceptannce Dan Sertifikat Sinta Publish.....	23
Lampiran 2 Uji Turnitin.....	24
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	25
Lampiran 4 R Tabel	27
Lampiran 5 T Tabel	27
Lampiran 6 F Tabel.....	27
Lampiran 7 Instrumen Penelitian.....	28
Lampiran 8 Hasil Proses Data Kuisisioner	29
Lampiran 9 Olah Data SPSS.....	30
Lampiran 10 Bukti Sebar Data Kuisisioner.....	35
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	36

