

**ANALISIS PELAYANAN PURNA JUAL RUMAH DI
PERUMAHAN GLASS HOUSE KARAWANG**

**ANALYSIS OF AFTER SALES SERVICE OF HOUSES IN
GLASS HOUSE KARAWANG HOUSING**

Oleh

Mohammad Irfan Septiawan

16416261201297

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

**ANALISIS PELAYANAN PURNA JUAL RUMAH DI PERUMAHAN
GLASS HOUSE KARAWANG**

**ANALYSIS OF AFTER SALES SERVICE OF HOUSES IN GLASS
HOUSE KARAWANG HOUSING**

Oleh

Mohammad Irfan Septiawan

16416261201297

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Mohammad Irfan Septiawan

NIM : 16416261201297

Tanda Tangan :

Tanggal :

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Mohammad Irfan Septiawan

NIM : 16416261201297

Judul : Analisis Pelayanan Purna Jual Rumah Di Perumahan Glass House
karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Uus Fadli, Ir., SE., MM.

NIDN. 0425016302

Pembimbing Pendamping,



Enjang Suherman, SE., MM.

NIDN. 0420128901

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi



Suroso, S.E., M.M



NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mohammad Irfan Septiawan
NIM : 16416261201297
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Purna Jual Rumah Di
Perumahan Glass
House Karawang

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI


Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Uus Fadli, Ir., SE., MM (	28 Agustus 2023
Penguji 2 : Suroso, SE., MM (	28 Agustus 2023


Karawang, 28 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mohammad Irfan Septiawan
NIM : 16416261201297
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2016

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Analisis Pelayanan Purna Jual Rumah Di Perumahan Glass House Karawang”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 28 Agustus 2023

(Mohammad Irfan Septiawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Uus Fadli, Ir., SE., MM, selaku pembimbing utama dan Enjang Suherman, SE., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak X Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orang Tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 28 Agustus 2023

Penulis