

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SHOWROOM PADA PT. TUNAS
MOBILINDO PERKASA AREA KARAWANG**

***THE EFFECT OF CONFLICT AND JOB STRESS ON SHOWROOM
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TUNAS MOBILINDO
PERKASA KARAWANG AREA***

Disusun Oleh

**Topik Hidayat
20416261201375**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANAN PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2024**

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SHOWROOM PADA PT. TUNAS
MOBILINDO PERKASA AREA KARAWANG**

***THE EFFECT OF CONFLICT AND JOB STRESS ON SHOWROOM
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TUNAS MOBILINDO
PERKASA KARAWANG AREA***

**Disusun Oleh
Topik Hidayat
20416261201375**

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANAN PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Topik Hidayat
NIM : 20416261201375

Tanda Tangan :

Tanggal : 14 Mei 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :
Nama : Topik Hidayat
NIM : 20416261201375
Judul Non Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Showroom Pada PT. Tunas Mobilindo Perkasa
Area Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M
NIDN. 0425016302

Ery Rosmawati, S.E., M.M
NIDN. 0403018207

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

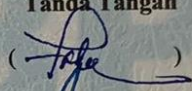
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Topik Hidayat
NIM : 20416261201375
Program Studi : Manajemen
Judul Non Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Showroom Pada PT. Tunas Mobilindo Perkasa
Area Karawang.

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M	()	14-05-2024
Penguji 2 : Dr. Ujang Suherman, S.E., M.M	()	14-05-2024

Karawang, 14 Mei 2024

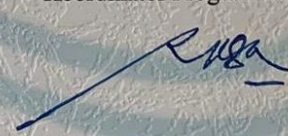
Menyetujui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Topik Hidayat
NIM : 20416261201375
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

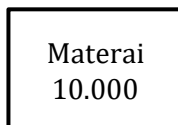
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiasi dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

“PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SHOWROOM PADA PT. TUNAS MOBILINDO PERKASA AREA KARAWANG”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 14 Mei 2024



(Topik Hidayat)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Topik Hidayat
NIM : 20416261201375
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SHOWROOM PADA PT. TUNAS MOBILINDO PERKASA AREA
KARAWANG”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada Tanggal: 14 Mei 2024

Yang menyatakan

(Topik Hidayat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Uus Muhammad Darul Fadli, Ir., S.E., M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Ery Rosmawati, S.E., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT. Tunas Mobilindo Perkasa Area Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang

membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

7. Kepada Kedua orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.
8. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, Topik Hidayat karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 14 Mei 2024

Topik Hiday

