

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN *E-
TRUST* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SHOPEE LIVE**

***THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEWS AND
INFORMATION QUALITY ON PURCHASING DECISIONS WITH E-
TRUST AS AN INTERVENING VARIABLE ON SHOPEE LIVE***

Oleh

Putri Alviyana Dewi Sudrajat

20416261201011

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN *E-
TRUST* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SHOPEE LIVE**

***THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEWS AND
INFORMATION QUALITY ON PURCHASING DECISIONS WITH E-
TRUST AS AN INTERVENING VARIABLE ON SHOPEE LIVE***

Oleh

Putri Alviyana Dewi Sudrajat

20416261201011

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Putri Alviyana Dewi Sudrajat

NIM 20416261201011

Tanda Tangan :

Tanggal : 10 Juli 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Putri Alviyana Dewi Sudrajat

NIM : 20416261201011

Judul : Pengaruh *Online Customer Review* dan Kualitas Informasi Terhadap
Keputusan Pembelian Dengan *E-Trust* Sebagai Variabel Intervening Pada
Shopee Live

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM
NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,

Dexi Triadinda, SE., MM
NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi



H. Suroso, SE., MM
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Putri Alviyana Dewi Sudrajat
NIM : 20416261201011
Program Studi : Manajemen
Judul Non Skripsi : Pengaruh *Online Customer Review* dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Dengan *E-trust* Sebagai Variabel Intervening Pada Shopee Live

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI


Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Hj. Netti Nurlenawati, Ir.MM	()	16 Juli 2024
Penguji 2 : Robby Fauji, SE., MM	()	16 Juli 2024


Karawang, 09 Juli 2024

Menyetujui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Putri Alviyana Dewi Sudrajat
NIM 20416261201011
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS INFORMASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN *E-TRUST* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA SHOPEE LIVE”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 10 Juli 2024

(Putri Alviyana Dewi Sudrajat)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tanda di bawah ini:

Nama : Putri Alviyana Dewi Sudrajat

NIM 20416261201011

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS INFORMASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN *E-TRUST* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA SHOPEE LIVE”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan karawang

Pada tanggal : 10 Juli 2024

Yang menyatakan
(Putri Alviyana Dewi Sudrajat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Hj. Netti Nurlenawati Ir., MM selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda SE., MM selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini motivasi kepada penulis yang kemudia membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Buana Pejuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Univeritas Buana Pejuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
7. Terakhir kepada Orangtua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 10 Juli 2024

Putri Alviyana Dewi Sudrajat