

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KENTUCKY FRIED
CHICKEN (KFC) DI CABANG KARAWANG GALUH MAS**

***THE INFLUENCE OF PRICE AND PRODUCT QUALITY ON
PURCHASING DECISIONS AT KENTUCKY FRIED CHICKEN
(KFC) IN KARAWANG GALUH MAS BRANCH***

Oleh
Sefina Titi Aisa
20416261201153

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *KENTUCKY FRIED
CHICKEN (KFC)* DI CABANG KARAWANG GALUH MAS**

***THE INFLUENCE OF PRICE AND PRODUCT QUALITY ON
PURCHASING DECISIONS AT KENTUCKY FRIED CHICKEN
(KFC) IN KARAWANG GALUH MAS BRANCH***

Oleh
Sefina Titi Aisa
20416261201153

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang di rujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Sefina Titi Aisa
NIM : 20416261201153**

Tanda Tangan :

Tanggal : 14 Mei 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING



HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Sefina Titi Aisa
NIM : 20416261201153
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Kentucky Fried Chicken (KFC)* di Cabang Karawang Galuh Mas

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR :

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pengaji 1 : Enjang Suherman, SE., MM.		(13-5-24)
Pengaji 2 : Robby Fauji, SE., MM.		(13-5-24)

Karawang, 03 Mei 2024

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Ketua Program Studi,

H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Sefina Titi Aisa
NIM : 20416261201153
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC)
DI CABANG KARAWANG GALUH MAS”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 14 Mei 2024

Materai
10.000

(Sefina Titi Aisa)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sefina Titi Aisa
NIM : 20416261201153
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif(Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kentucky Fried Chicken (KFC) Di Cabang Karawang Galuh Mas”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 14 Mei 2024

Yang menyatakan

(Sefina Titi Aisa)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Enjang Suherman, SE., MM, selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.ST., MM, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, darimasa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak KFC Cabang Karawang Galuh Mas Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat Mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Orangtua tercinta, orang hebat yang menjadi penyemangat sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terima kasih selalu berjuang dalam kehidupan penulis, terima kasih untuk semua do'a dan dukungan dari Ayah dan Mamah selama ini. Ayah, Mamah, Kakak, dan Adik tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 14 Mei 2024

Penulis