

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PSIKOLOGI KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA UMKM DAPUR OPAT**

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND CONSUMER
PSYCHOLOGY ON PURCHASING DECISIONS AT DAPUR OPAT
MSMES***

Oleh

**Rizky Wahyu Pratama
20416261201085**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PSIKOLOGI KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA UMKM DAPUR OPAT**

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND CONSUMER
PSYCHOLOGY ON PURCHASING DECISIONS AT DAPUR OPAT
MSMES***

Oleh
Rizky Wahyu Pratama
20416261201085

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Rizky Wahyu Pratama

NIM : 20416261201085

Tanda Tangan :



Tanggal : 13 Mei 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Rizky Wahyu Pratama
NIM : 204162612101085
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Psikologi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada UMKM Dapur Opat.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Enjang Suherman, S.E., M.M.
NIDN. 0420128901

Pembimbing Pendamping,

Laras Ratu Khalida, S. ST., M.M
NIDN. 0421109201

KARAWANG

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rizky Wahyu Pratama

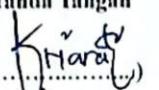
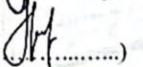
NIM : 20416261201085

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Produk Dan Psikologi Konsumen

Terhadap Keputusan Pembelian Pada UMKM Dapur Opat

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. N. Neni Triana, ST., MM.	()	(15 Mei 2024)
Penguji 2 : Laras Ratu Khalida, S.ST., MM.	()	(15 Mei 2024)

Karawang, 13 Mei 2024.

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301.

Ketua Program Studi,



H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizky Wahyu Pratama
NIM : 20416261201085
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023/2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PSIKOLOGI KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM DAPUR OPAT”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 13 Mei 2024



(Rizky Wahyu Pratama)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buna Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Wahyu Pratama
NIM : 20416261201085
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PSIKOLOGI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM DAPUR OPAT ”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 13 Mei 2024

Yang menyatakan



(Rizky Wahyu Pratama)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Enjang Suherman, SE., MM. selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S. ST., MM. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak UMKM Dapur Opat dan para responden yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Kedua Orangtua tercinta, kakak, adik tercinta, dan saudara-saudara tercinta, dan diri sendiri yang mampu menyelesaikan tugas akhir ini, merupakan

bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu

Karawang, 13 Mei 2024



Penulis