

**PERSEPSI DAN LITERASI NASABAH TERHADAP PENERAPAN
GREEN BANKING PADA BANK BCA, TBK
(STUDI KASUS GEN-Z)**

***CUSTOMER PERCEPTIONS AND LITERACY REGARDING THE
IMPLEMENTATION OF GREEN BANKING AT BCA BANK, TBK
(GEN-Z CASE STUDY)***

**Oleh
Fiska Anggraini
20416261201394**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

**PERSEPSI DAN LITERASI NASABAH TERHADAP
PENERAPAN *GREEN BANKING* PADA BANK BCA, TBK
(STUDI KASUS GEN-Z)**

***CUSTOMER PERCEPTIONS AND LITERACY REGARDING THE
IMPLEMENTATION OF GREEN BANKING AT BCA BANK, TBK
(GEN-Z CASE STUDY)***

**Oleh
Fiska Anggraini
20416261201394**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Fiska Anggraini

NIM : 20416261201394

Tanda Tangan :

Tanggal : 17 Mei 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

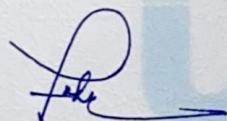
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Fiska Anggraini
NIM : 20416261201394
Judul Non Skripsi : Persepsi dan Literasi Nasabah terhadap Penerapan *Green Banking* pada Bank BCA, Tbk (Studi Kasus Gen-Z)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



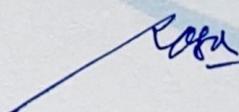
Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M
NIDN. 0425016302

Pembimbing Pendamping,



Ery Rosmawati, S.E., M.M
NIDN. 0403018207

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Fiska Anggraini
NIM : 20416261201394
Program Studi : Manajemen
Judul Non Skripsi : Persepsi dan Literasi Nasabah terhadap Penerapan *Green Banking* pada Bank BCA, Tbk (Studi Kasus Gen-Z)

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

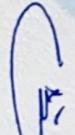
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pengaji 1 : Santi Pertiwi Hari Sandi, S.E., M.M	(.....)	17-05-24
Pengaji 2 : Ery Rosmawati, S.E., M.M	(.....)	17-05-24

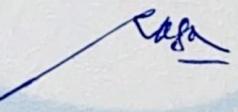
Karawang, 14 Mei 2024

Menyetujui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Fiska Anggraini
NIM : 20416261201394
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2024

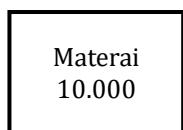
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiasi dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul :

“PERSEPSI DAN LITERASI NASABAH TERHADAP PENERAPAN *GREEN BANKING* PADA BANK BCA, TBK (STUDI KASUS GEN-Z)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 17 Mei 2024



(Fiska Anggraini)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiska Anggraini
NIM : 20416261201394
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PERSEPSI DAN LITERASI NASABAH TERHADAP PENERAPAN *GREEN BANKING* PADA BANK BCA, TBK (STUDI KASUS GEN-Z)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada Tanggal: 17 Mei 2024

Yang menyatakan

(Fiska Anggraini)