

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Kualitas Pelayanan Bebek Kaleyko Karawang sudah berjalan dengan baik. Kualitas Produk Bebek Kaleyko sudah berjalan dengan baik. Kepuasan Pelanggan Bebek Kaleyko sudah berjalan dengan baik.
2. Berdasarkan Hasil Deskriptif artinya Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terus meningkat. Dan hasil deskriptif Kepuasan Pelanggan cukup meningkat.
3. Pengaruh X1 ke Y signifikan. Pengaruh X2 ke Y signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas,maka dapat disampaikan saran yang bermanfaat bagi perusahaan “Rumah Makan Bebek Kaleyko Karawang” antara lain:

1. Diharapkan Rumah Makan Bebek Kaleyko Karawang lebih meningkatkan keunggulan dalam kualitas pelayanan dengan cara melakukan kepercayaan yang terdapat pada produk dengan lebih meningkatkan pelayanan agar pelanggan nyaman. Diharapkan meningkatkan kerapuhan karyawan dalam penampilan.
2. Diharapkan kualitas produk pada Rumah Makan Bebek Kaleyko Karawang lebih meningkatkan keunggulan dalam kualitas produk dengan cara melakukan kepercayaan yang terdapat pada produk dengan lebih meningkatkan cita rasa pada olahan makanan agar pelanggan lebih percaya bahwa produk yang di sajikan terasa nikmat.
3. Diharapkan kepuasan pelanggan pada Rumah Makan Bebek Kaleyko Karawang dapat meningkatkan fasilitas ruang parkir dan memperketat keamanan, menyediakan ruangan yang nyaman, meningkatkan temperatur pendingin ruangan yang baik agar suhu didalam ruangan membuat pengunjung merasa nyaman, diharapkan menambah fasilitas tambahan seperti menyediakan area bermain untuk keluarga atau teman dari pelanggan yang berkunjung, Diharapkan dapat menjaga kebersihan toilet

agar sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan secara tidak langsung pengunjung pun akan merasakan kepuasan yang diberikan oleh Rumah Makan Bebek Kaleyo Karawang dengan meningkatkan fasilitas tersebut diharapkan pengunjung akan loyal dan puas. Rumah Makan Bebek Kaleyo Karawang pun akan mampu bersaing secara kompetitif.

