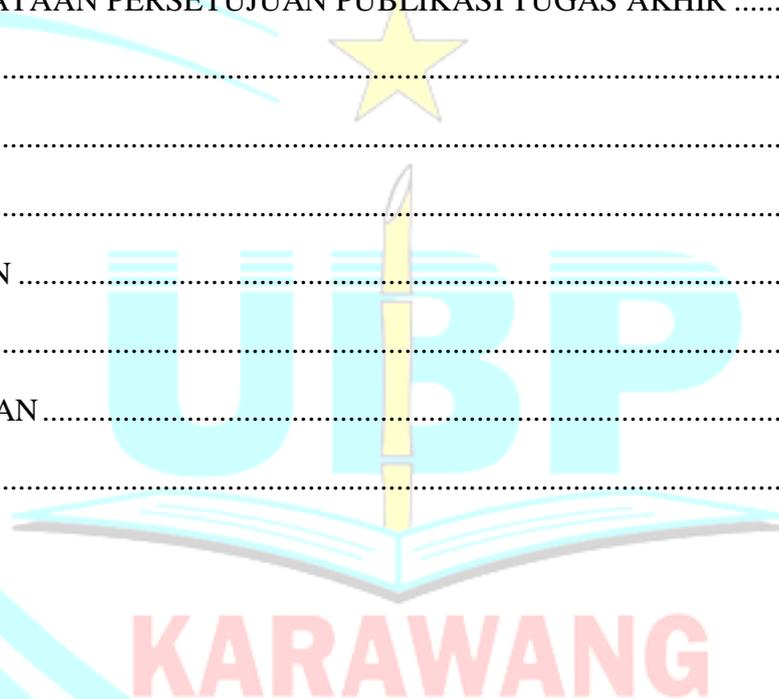


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ARTIKEL UTAMA	1
ARTIKEL TAMBAHAN	10
DAFTAR PUSTAKA.....	14



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Retur Penjualan.....	3
Gambar 2 Paradigma Penelitian.....	5



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Letter of Accepted (LOA)	14
Lampiran 1 2 Sertifikat Tempat Publish.....	15
Lampiran 1 3 Kartu Bimbingan	16
Lampiran 1 4 Hasil Turnitin	18
Lampiran 1 5 Hasil Wawancara	19
Lampiran 1 6 Dokumentasi	32
Lampiran 1 7 Contoh Tanda Retur Penjualan	33
Lampiran 1 8 Daftar Riwayat Hidup	34

