

**PERAN KOMUNIKASI INTERNAL KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI PT JAYA
KENCANAMAS FARMA**

***THE ROLE OF EMPLOYEE INTERNAL COMMUNICATION IN
IMPROVING PERFORMANCE AT PT JAYA KENCANAMAS
FARMA***

Oleh

Elmira Deviani

20416261201282

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2024**

**PERAN KOMUNIKASI INTERNAL KARYAWAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DI PT JAYA KENCANAMAS
FARMA**

**THE ROLE OF EMPLOYEE INTERNAL
COMMUNICATION IN IMPROVING PERFORMANCE AT
PT JAYA KENCANAMAS FARMA**

**Oleh
Elmira Deviani
20416261201282**

**TUGAS AKHIR
“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen”**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elmira Deviani

NIM : 20416261201282

Tanda Tangan :



Tanggal : 09 Juli 2024

i

Universitas Buana Perjuangan Karawang

i

Universitas Buana Perjuangan Karawang

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Elmira Deviani

NIM : 20416261201282

Judul : Peran Komunikasi Internal Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja di PT
Jaya Kencanamas Farma

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707



Flora Patricia Anggela, S.E., M.M.
NIDN. 0429078202

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Ketua Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

ii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Elmira Deviani

NIM : 20416261201282

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Peran Komunikasi Internal Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja
Di PT Jaya Kencanamas Farma

DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Wanta, S.E.,M.M	(.....)	(16-07-2024)
Penguji 2 : Flora Patricia Anggela, S.E.,M.M	(.....)	(16-07-2024)

Karawang, 09 Juli 2024

• Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301.


H. Suroso., S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

iii

Universitas Buana Perjuangan Karawang

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elmira Deviani
NIM : 20416261201282
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023-2024

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“PERAN KOMUNIKASI INTERNAL KARYAWAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DI PT JAYA KENCANAMAS FARMA”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 09 Juli 2024



Elmira Deviani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elmira Deviani
NIM : 20416261201282
Program : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERAN KOMUNIKASI INTERNAL KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI PT JAYA KENCANAMAS FARMA beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkaldata (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada Tanggal : 09 Juli 2024

Yang menyatakan



(Elmira Deviani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak H. Suroso, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Ibu Santi Flora Patricia Anggela, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT JAYA KENCANAMAS FARMA yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan Tugas Akhir, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orang tua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 09 Juli 2024