

DAFTAR PUSTAKA

- Aris Purwantinah. (2021). *Pengelola Bisnis ritel SMA/MAK Kelas XII*. gramedia.
- BP Lawyers Corporate Law Firm. (2009, January 20). *Penyelesaian Sengketa Konsumen*.
- Chrisdanty, F. (n.d.). *PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI PENGADILAN DAN NON LITIGASI OLEH BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)*.
- Hakim, A. (2018). *Peran BPSK dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Happy Susanto. (2008). *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan* (Yoga, Ed.). Visi Media.
- Kurniawan. (n.d.). *PERMASALAHAN DAN KENDALA PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)*.
- Manek, M. C., & Andriyawan, &. (2023). KENDALA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM MENYELESAIKAN SENGKETA KONSUMEN. *Jurnal Serina Sosial Humaniora*, 1(2), 178–184. <https://doi.org/10.24912/jssh.v1i2.27824>
- Mardika, D., Gede, I., & Ariyana, P. (n.d.). *KEKUATAN HUKUM PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) SEBAGAI LEMBAGA SMALL CLAIM COURT DALAM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN*.
- Rahman Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan Pelita Pratama, A. (2018). *Hlm 21-42 Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang 21* (Vol. 2, Issue 1).
- Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 1 Ayat (1) Tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42 Pasal 54 Ayat 3.