

THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)

NON SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum



Oleh:

NAMA : WULAN SRI RAHAYU
NIM : 20416274201171
PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN NON SKRIPSI

Bahwa Non Skripsi yang berjudul:

THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)

Yang disusun oleh Wulan Sri Rahayu (204116274201171), telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Non Skripsi untuk diajukan dihadapan Tim Penguji dalam Ujian Sidang Kelayakan Program Studi Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H
NIDN. 0417088203

Pembimbing II

Muhammad Abas S.H.,M.H
NIDN.0422048002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ilmu Hukum

Dr. M.Gary Gagarin Akbar S.H.,M.H
NIDN.0408059201

**LEMBAR PENGESAHAN
UJIAN NON SKRIPSI**

Bahwa Non Skripsi yang berjudul:

**THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER
DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG
COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION
AGENCY (BPSK)**

Telah dipertahankan di hadapantim Penguji Ujian Sidang Kelayakan Program
Studi Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang pada tanggal 22 Juli
2024 dan dinyatakan LULUS.

Tim Penguji :

1. Dr.YuniarRahmatiar S.H.,M.H
2. Muhamad Abas S.H.,M.H
3. Adyan Lubis S.H.,M.H

.....
.....
.....

Disahkan oleh Program Studi Ilmu
Koordinator Program Studi Ilmu Hukum

.....

Dr. M.Gary Gagarin Akbar S.H.,M.H
NIDN.0408059201

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Wulan Sri Rahayu

NIM : 20416274201171

No.HP : 085161020700

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa isi atau materi Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE
RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND
CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)”**

Merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini adalah plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak mana pun juga.

Karawang, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Wulan Sri Rahayu

NIM. 20416274201171

**LEMBAR PERSETUJUAN
PERBAIKAN NON SKRIPSI**

Nama : Wulan Sri Rahayu
NIM : 20416274201171
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Non Skripsi :

**THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE
RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND
CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)**

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji/Tim Pembimbing serta
diperkenankan untuk diperbanyak

Tim Penguji

1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H
2. Muhamad Abas S.H.,M.H
3. Adyan Lubis S.H.,M.H

.....
.....
.....

Mengetahui

Dosen Pembimbing I




.....

Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H
NIDN. 0417088203

Dosen Pembimbing II

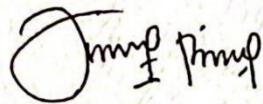
.....

Muhamad Abas S.H.,M.H
NIDN.0422048002

Nama Dosen	Tanggapan dan Saran	Paraf
1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H	Perbaikan di judul dan isi	
2. Adyan Lubis S.H.,M.H	Perbaikan di penulisan dan penambahan pasal	
3. Muhamad Abas S.H.,M.H		

Mengetahui

Dosen Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H
NIDN. 0417088203

Dosen Pembimbing II



Muhamad Abas S.H.,M.H
NIDN.0422048002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, dan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penulis dapat menempuh dan menyelesaikan penulisan Non Skripsi. Adapun judul dari Tugas akhir Non Skripsi ini adalah “The Comparative Analysis Of Consumer Dispute Resolution In The Karawang Court And Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK)”, Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian penulis tetap berharap semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan seluruh rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr.H. Dedi Mulyadi,SE.,MM. Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang;
2. Dr. Deny Guntara,S.H.,M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang;
3. Muhammad Gary Gagarin Akbar,S.H.,M.H. Koordinator Program Studi S1 Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang;
4. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang banyak memberi bantuan, nasehat dan saran-saran yang sangat berharga selama membimbing penulis;
5. Muhamad Abas,S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberi bantuan, nasehat dan saran-saran yang sangat berharga selama membimbing penulis;
6. Orang Tua Penulis beserta kaka dan almarhum kaka ipar tak lupa juga kepada adik-adik saya yang saya cintai, yang selalu mendukung dengan bantuan formil maupun materil sehingga Penulis dapat menyelesaikan Non Skripsi ini;
7. Teman-teman, terutama kepada Octaviana Widya Hartini Sidabutar, Natali Nababan, Qoonitah Amri, Rendy Arief viawan, yang selalu membantu, memberikan perhatian, memberikan semangat dan memberikan dukungan kepada penulis pada saat penulis sedang life after break up.
8. Kepada keponakan kesayangan penulis yaitu Al-Zayn Gunadhya Rukmana, Qayla Azzahra dan Azriel, yang telah memberikan semangat setiap hari nya sehingga penulis dapat menyelesaikan non skripsi ini dengan penuh semangat

Penulisan Non Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan Non Skripsi ini serta bisa bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Karawang, 13 Juni 2024

Penulis



Wulan Sri Rahayu

20416274201171

PENGESAHAN NON SKRIPSI

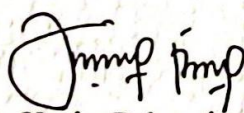
Bahwa Non Skripsi yang berjudul:

THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND **BAB I CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)**

Yang disusun oleh Wulan Sri Rahayu (204116274201171), telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Non Skripsi untuk diajukan dihadapan Tim Penguji dalam Ujian Sidang Kelayakan Program Studi Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.
NIDN. 0417088203


Pembimbing II



Muhammad Abas S.H. .H M.H

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ilmu Hukum



Dr. M.Gary Gagarin Akbar S.H., M.H
NIDN.0408059201

Bahwa Non Skripsi yang berjudul:

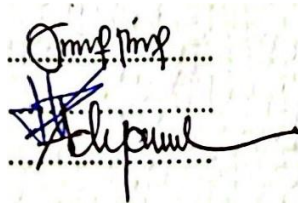
**THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE
RESOLUTION IN THE KARAWANG
COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION
AGENCY (BPSK)**

Telah dipertahankan di hadapantim Penguji Ujian Sidang Kelayakan Program

Studi 11mu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang pada tanggal 22 Juli 2024 dan dinyatakan LULUS.

Tim Penguji :

1. Dr.YuniarRahmatiar S.H.,M.H
2. Muhamad Abas S.H.,M.H
3. Adyan Lubis S.H.,M.H



Disahkan oleh Program Studi 11mu
Koordinator Program Studi 11mu Hukum



pr. M.Gary Gagarin Akbar S.H..M.H

1.1 NIDN.0408059201

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Wulan Sri Rahayu

NIM : 20416274201171

No.HP : 085161020700

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa isi atau materi Tugas Akhir saya yang berjudul:

**“THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE
RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND
CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)”**

Merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini adalah plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak mana pun juga.

Karawang, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Wulan Sri Rahayu

NIM. 20416274201171

**LEMBAR PERSETUJUAN
PERBAIKAN NON SKRIPSI**

Nama : Wulan Sri Rahayu
NIM : 20416274201171
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Non Skripsi :

**THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE
RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND
CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)**

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji/Tim Pembimbing serta
diperkenankan untuk diperbanyak

Tim Penguji

1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H., M.H
2. Muhamad Abas S.H., M.H
3. Adyan Lubis S.H., M.H

.....
.....
.....

Mengetahui

Dosen Pembimbing I




.....

Dr. Yuniar Rahmatiar S.H., M.H
NIDN. 0417088203

Dosen Pembimbing II

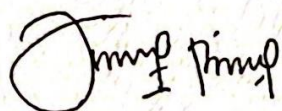
.....

Muhamad Abas S.H., M.H
NIDN. 0422048002

Nama Dosen	Tanggapan dan Saran	Paraf
1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H	Perbaiki di judul dan isi	
2. Adyan Lubis S.H.,M.H	Perbaiki di penulisan dan penambahan pasal	
3. Muhamad Abas S.H.,M.H		

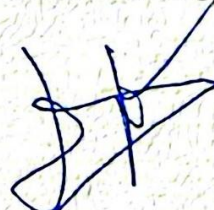
Mengetahui

Dosen Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H
NIDN. 0417088203

Dosen Pembimbing II



Muhamad Abas S.H.,M.H
NIDN.0422048002

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing I

Dr. Yuniar Rahmatiar S.H..M.H
NIDN. 0417088203