

# **THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)**

## **NON SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum



Oleh:

NAMA : WULAN SRI RAHAYU  
NIM : 20416274201171  
PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN NON SKRIPSI

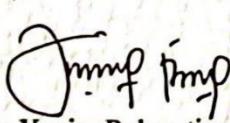
Bawa Non Skripsi yang berjudul:

### THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)

Yang disusun oleh Wulan Sri Rahayu (204116274201171), telah diperiksa dan  
disetujui oleh Dosen Pembimbing Non Skripsi untuk diajukan kehadapan Tim  
Penguji dalam Ujian Sidang Kelayakan Program Studi Ilmu Hukum Universitas  
Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H  
NIDN. 0417088203

Pembimbing II



Muhammad Abas S.H.,M.H  
NIDN.0422048002

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ilmu Hukum



Dr. M. Gary Gagarin Akbar S.H.,M.H  
NIDN.0408059201

**LEMBAR PENGESAHAN  
UJIAN NON SKRIPSI**

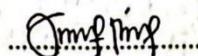
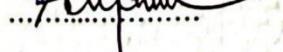
Bawa Non Skripsi yang berjudul;

**THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER  
DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG  
COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION  
AGENCY (BPSK)**

Telah dipertahankan di hadapantim Pengaji Ujian Sidang Kelayakan Program  
Studi Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang pada tanggal 22 Juli  
2024 dan dinyatakan LULUS.

Tim Pengaji :

1. Dr.YuniarRahmatiar S.H.,M.H
2. Muhamad Abas S.H.,M.H
3. Adyan Lubis S.H.,M.H

Disahkan oleh Program Studi Ilmu  
Koordinator Program Studi Ilmu Hukum



Dr. M. Gary Gagarin Akbar S.H.,M.H  
NIDN.0408059201

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawahini,

Nama : Wulan Sri Rahayu

NIM : 20416274201171

No.HP : 085161020700

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa isi atau materi Tugas Akhir saya yang berjudul:

### **“THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)”**

Merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini adalah plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak mana pun juga.

Karawang, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Wulan Sri Rahayu

NIM. 20416274201171

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PERBAIKAN NON SKRIPSI**

Nama : Wulan Sri Rahayu  
NIM : 20416274201171  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Judul Non Skripsi :

**THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE  
RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND  
CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)**

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Pengaji/Tim Pembimbing serta  
diperkenankan untuk diperbanyak

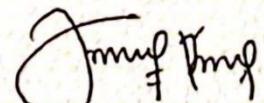
**Tim Pengaji**

1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H
2. Muhamad Abas S.H.,M.H
3. Adyan Lubis S.H.,M.H

.....  
.....  
.....

**Mengetahui**

**Dosen Pembimbing I**

  
Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H  
NIDN. 0417088203

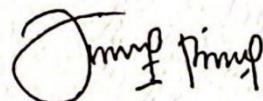
**Dosen Pembimbing II**

  
Muhamad Abas S.H.,M.H  
NIDN.0422048002

Nama Dosen	Tanggapan dan Saran	Paraf
1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H	Perbaikan di judul dan isi	
2. Adyan Lubis S.H.,M.H	Perbaikan di penulisan dan penambahan pasal	
3. Muhamad Abas S.H.,M.H		

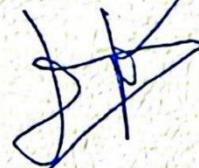
Mengetahui

Dosen Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H  
NIDN. 0417088203

Dosen Pembimbing II



Muhamad Abas S.H.,M.H  
NIDN.0422048002

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, dan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penulis dapat menempuh dan menyelesaikan penulisan Non Skripsi. Adapun judul dari Tugas akhir Non Skripsi ini adalah “The Comparative Analysis Of Consumer Dispute Resolution In The Karawang Court And Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK)”, Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian penulis tetap berharap semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan seluruh rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr.H. Dedi Mulyadi,SE.,MM. Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang;
2. Dr. Deny Guntara,S.H.,M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang;
3. Muhammad Gary Gagarin Akbar,S.H.,M.H. Koordinator Program Studi S1 Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang;
4. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang banyak memberi bantuan, nasehat dan saran-saran yang sangat berharga selama membimbing penulis;
5. Muhamad Abas,S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberi bantuan, nasehat dan saran-saran yang sangat berharga selama membimbing penulis;
6. Orang Tua Penulis beserta kaka dan almarhum kaka ipar tak lupa juga kepada adik-adik saya yang saya cintai, yang selalu mendukung dengan bantuan formil maupun materil sehingga Penulis dapat menyelesaikan Non Skripsi ini;
7. Teman-teman, terutama kepada Octaviana Widya Hartini Sidabutar, Natali Nababan, Qoonitah Amri, Rendy Arief viawan, yang selalu membantu, memberikan perhatian, memberikan semangat dan memberikan dukungan kepada penulis pada saat penulis sedang life after break up.
8. Kepada keponakan kesayangan penulis yaitu Al-Zayn Gunadhyu Rukmana, Qayla Azzahra dan Azriel, yang telah memberikan semangat setiap hari nya sehingga penulis dapat menyelesaikan non skripsi ini dengan penuh semangat

Penulisan Non Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan Non Skripsi ini serta bisa bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Karawang, 13 Juni 2024

Penulis



Wulan Sri Rahayu

20416274201171

## PENGESAHAN NON SKRIPSI

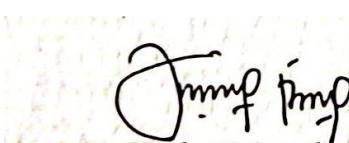
Bawa Non Skripsi yang berjudul:

### THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND **BAB I CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)**

Yang disusun oleh Wulan Sri Rahayu (204116274201171), telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Non Skripsi untuk diajukan kehadapan Tim Penguji dalam Ujian Sidang Kelayakan Program Studi Ilmu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.  
NIDN. 0417088203

Pembimbing II



Muhammad Abas S.H. H M.H

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ilmu Hukum



Dr. M. Gary Gagarin Akbar S.H., M.H  
NIDN.0408059201

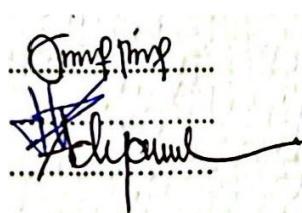
Bahwa Non Skripsi yang berjudul:

THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE  
RESOLUTION IN THE KARAWANG  
COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION  
AGENCY (BPSK)

Telah dipertahankan di hadapantim Penguji Ujian Sidang Kelayakan Program  
Studi 11mu Hukum Universitas Buana Perjuangan Karawang pada tanggal 22 Juli 2024 dan  
dinyatakan LULUS.

Tim Penguji :

1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H., M.H
2. Muhamad Abas S.H., M.H
3. Adyan Lubis S.H., M.H



Disahkan oleh Program Studi 11mu  
Koordinator Program Studi 11mu Hukum



pr. M. Gary Gagarin Akbar S.H., M.H

**1.1 NIDN.0408059201**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawahini,

Nama : Wulan Sri Rahayu

NIM : 20416274201171

No.HP : 085161020700

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa isi atau materi Tugas Akhir saya yang berjudul:

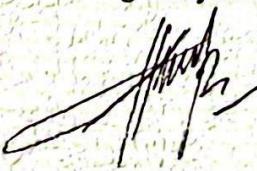
**“THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE  
RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND  
CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)”**

Merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Tugas Akhir ini adalah plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak mana pun juga.

Karawang, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Wulan Sri Rahayu

NIM. 20416274201171

## LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN NON SKRIPSI

Nama : Wulan Sri Rahayu  
NIM : 20416274201171  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Judul Non Skripsi :

### THE COMPARATIVE ANALYSIS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION IN THE KARAWANG COURT AND CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK)

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji/Tim Pembimbing serta  
diperkenankan untuk diperbanyak

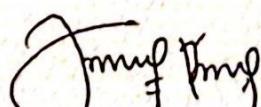
#### Tim Penguji

1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H
2. Muhamad Abas S.H.,M.H
3. Adyan Lubis S.H.,M.H

.....  
.....  
.....

#### Mengetahui

##### Dosen Pembimbing I

  
Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H  
NIDN. 0417088203

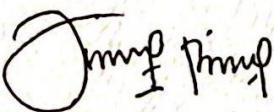
##### Dosen Pembimbing II

  
Muhamad Abas S.H.,M.H  
NIDN.0422048002

Nama Dosen	Tanggapan dan Saran	Paraf
1. Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H	Perbaikan di judul dan isi	
2. Adyan Lubis S.H.,M.H	Perbaikan di penulisan dan penambahan pasal	
3. Muhamad Abas S.H.,M.H		

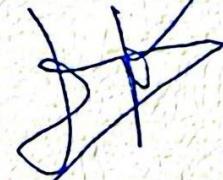
Mengetahui

Dosen Pembimbing I



Dr. Yuniar Rahmatiar S.H.,M.H  
NIDN. 0417088203

Dosen Pembimbing II



Muhamad Abas S.H.,M.H  
NIDN.0422048002

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing I

Dr. Yuniar Rahmatiar S.H..M.H  
NIDN. 0417088203