

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* : STUDI REGRESI  
PADA KARYAWAN *RETAIL* DI PURWAKARTA**

**NON-SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi UBP Karawang



**Diajukan Oleh:**

**Nama : Juli Alpa'Izi**

**NIM 20416273201045**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN



**Nama** : Juli Alpa'Izi  
**NIM** : 20416273201045  
**Fakultas** : Psikologi

**Judul Tugas Akhir :**

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT*: STUDI REGRESI PADA KARYAWAN DI PURWAKARTA**

Tanda Tangan Persetujuan Tugas Akhir

Pembimbing I,

**Puspa Rahayu UR, M.Psi., Psikolog**  
NIDN 0417038904

Pembimbing II,

**R. Yuwono Pratomo, M.Psi., Psikolog**  
NIDN 0404049202

Karawang, 24 Juli 2024

Koordinator Program Studi Psikologi

**Linda Mora, M.Psi., Psikolog**  
NIDN 0405038105

## LEMBAR PENGESAHAN



**Nama : Juli Alpa'Izi**

**NIM : 20416273201045**

**Fakultas : Psikologi**

**Judul Tugas Akhir :**

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* : STUDI REGRESI PADA KARYAWAN RETAIL DI PURWAKARTA**

Dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Tugas

Akhir Fakultas Psikologi Universitas Buana

Perjuangan Karawang

Pada tanggal: 06 Agustus 2024

Dewan Pengaji,

**1. Pengaji : Nuram Mubina, M.Psi., Psikolog**

**NIDN 0431088902**

Zanda tangan

.....

Mengetahui:

Dekan Fakultas Psikologi,

**Dr. Cempaka Putri Dimala, M.Psi., Psikolog**

**NIDN 0413128602**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**TIDAK MENYONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : Juli Alpa'Izi**

**NIM : 20416273201045**

**Program Studi : Psikologi**

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**"PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP BURNOUT : STUDI REGRESI  
PADA KARYAWAN DI PURWAKARTA"**

Adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuaia.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, 24 Juni 2024



Juli Alpa'Izi

NIM 20416273201045

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Non-Skripsi ini dengan baik. Artikel penelitian ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Dalam proses penyusunan artikel penelitian ini, peneliti mengalami berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya artikel penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Dr. Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, Dekan Fakultas Psikologi universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Linda Mora, M.Psi., Psikolog, Koordinator Program Studi Psikologi universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dosen Pembimbing I Puspa Rahayu Utami Rahman, M.Psi., Psikolog yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran, serta selalu memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Dosen Pembimbing II R. Yuwono Pratomo, M.Psi. Psikolog yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik,

dan saran, serta selelu memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

6. Seluruh Dosen dan staf di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang yang telah memberikan ilmu dan memfasilitasi proses akademik selama masa studi.
7. Bapak Katno dan Ibu Fatimah selaku orang tua dari peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moral, spiritual, dan material yang tak ternilai harganya untuk anaknya.
8. Terimakasih kepada mas Irfan, mas Ilham, mas Danang dan mba Irma selaku saudara kandung yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama penyusunan artikel penelitian ini.
9. Tania Syavira yang telah bersama peneliti pada hari-hari yang tidak mudah dan terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga hari ini. Tetaplah bersama dan tidak tunduk pada apa-apa kecuali perintah Tuhan, orangtua, dosen dan orang yang lebih dewasa dari dirimu, serta memiliki jalan pemikiran yang jarang dimiliki oleh manusia lain.
10. Terimakasih untuk teman-teman HIMAMA, yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian artikel penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa artikel penelitian ini masih memiliki kekurangan

dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga artikel penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Karawang, 21 Juli 2024

Juli Alpa Izi

NIM 20416273201045