

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
PERUSAHAAN PENYEDIA JASA PEKERJA
(SURVEY PADA KONSUMEN PT HRPRO)**

***COSTUMER SATISFACTION ANALYSIS OF
OUTSOURCING WORKER PROVIDER COMPANY
(SURVEY TO PT HRPRO COSTUMER)***

Disusun oleh:

Tri Nata

NIM. 16416261201316

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Universitas Buana Perjuangan Karawang**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
Tahun 2019**

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
PERUSAHAAN PENYEDIA JASA PEKERJA
(SURVEY PADA KONSUMEN PT. HRPRO)**

***COSTUMER SATISFACTION ANALYSIS OF
OUTSOURCING WORKER PROVIDER COMPANY
(SURVEY TO PT HRPRO COSTUMER)***

Disusun oleh:

Tri Nata

NIM. 16416261201316

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal 21 September 2019

Karawang, 21 September 2019

Hji. Ir. Netti Nurlenawati, M.M.
Pembimbing Utama

Aji Tuhazana, S.Ag., S.E., M.M.
Pembimbing Pendamping

**LEMBAR PERSETUJUAN
PEMBIMBING**

Judul : ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN PERUSAHAAN
PENYEDIA JASA PEKERJA (SURVEY PADA
KONSUMEN PT HRPRO)

Disusun oleh :

Nama : Tri Nata

NIM : 16416261201316

telah diterima sebagai salah satu syarat untuk penelitian dalam penyusunan skripsi
pada Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Menyetujui,

Nama

Tanda Tangan

Tanggal



1. Hj. Ir. Netti Nurlenawati, M.M.
Pembimbing Utama

.....

.....



2. Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M.
Pembimbing Pendamping

.....

.....

**LEMBAR PERSETUJUAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Dengan ini panitia Sidang Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang menyetujui naskah Skripsi atas nama dan judul sesuai yang tercantum pada halaman judul untuk diuji pada:

Ujian Sidang Skripsi

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

1. Herdian Kertayasa, S.Pd.L., M.Pd
Ketua Panitia



.....

.....

2. Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M.
Sekertaris Panitia



.....

.....

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Nata
NIM : 16416261201316
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

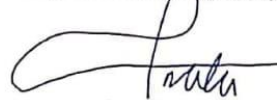
**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
PERUSAHAAN PENYEDIA JASA PEKERJA
(SURVEY PADA KONSUMEN PT. HRPRO)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Karawang, 21 September 2019

Yang membuat pernyataan,



Tri Nata

16416261201316

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
PERUSAHAAN PENVEDIA JASA PEKERJA
(SURVEY PADA KONSUMEN PT. HRPRO)**

***COSTUMER SATISFACTION ANALYSIS OF
OUTSOURCING WORKER PROVIDER COMPANY
(SURVEY TO PT HRPRO COSTUMER)***

Dissunoleh:

Tri Neta

NIM. 16416261201316

NKREPSI

Tesis dipertahankan dihadapan Penguji Skripsi pada tanggal 21 September 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 21 September 2019



Ir. Um MD Fadli, S.E., M.M.
Penguji I



Wanta, S.E., M.M.
Penguji II



Aji Tubegana, S.Ag., S.E., M.M.
Penguji III