

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan perumusan dan tujuan penelitian yang dibandingkan dengan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Kompensasi perangkat desa Tanjungpakis kecamatan Pakisjaya Kabupaten Karawang, berada di kriteria kurang baik, hal tersebut dibuktikan dengan 11 indikator dari 15 pernyataan yang diajukan berada dikriteria kurang baik, yaitu indikator gaji, bonus, insentif, asuransi, tunjangan, dan rekreasi. Pada variabel ini, pada indicator fasilitas dengan skor 154 fasilitas pada desa Tanjungpakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang sudah dikriteria baik, dan indikator terendah adalah pada indikator asuransi dengan skor 101.
2. Disiplin kerja perangkat desa Tanjungpakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang, berada dikriteria kurang baik, hal tersebut dibuktikan dengan 8 indikator dari 15 pernyataan yang diajukan berada dikriteria kurang baik, yaitu dengan indikator absensi, tepat waktu, ketelitian, perhitungan, kepatuhan, kelancaran, suasana harmoni dan saling menghargai. Skor tertinggi pada variabel ini adalah pada indikator tanggung jawab menaati aturan yaitu sebesar 157, tanggung jawab dan menaati aturan di desa Tanjungpakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang sudah baik, dan indikator terendah adalah absensi dengan skor 106.
3. Kualitas pelayanan perangkat desa Tanjungpakis Kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang berada dikriteria kurang baik, hal tersebut dapat dibuktikan dengan 8 indikator dai 15 pernyataan yang diajukan berada dikriteria kurang baik. Yaitu dengan indikator kenyamanan tempat, penggunaan alat bantu dalam melakukan pelayanan, memiliki standar pelayanan yang jelas, perangkat desa melakukan pelayanan dengan tepat waktu, perangkat desa memberikan jaminan tepat waktu, perangkat desa memeberikan kepastian biaya dalam pelayanan, dan mendahulukan pemohon. Skor tertinggi pada variabel ini terdapat pada indikator perangkat desa melayani dengan tidak diskriminatif (membeda-bedakan) dengan skor 171. Perangkat desa melayani dengan tidak diskriminatif (membeda-bedakan) pada desa Tanjungpakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang sudah baik, dan skor terendah terdapat pada indikator kenyamanan tempat dengan skor 113.
4. Terdapat korelasi antara kompensasi dengan disiplin kerja dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,505 dengan mempunyai hubungan yang tinggi.
5. Terdapat pengaruh parsial kompensasi dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan perangkat desa, dimana kompensasi mempunyai pengaruh terhadap kualitas pelayanan sebesar 21,9 %, dan disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kualitas pelayanan sebesar 33,2 %.

6. Terdapat pengaruh secara simultan yang signifikan antara kompensasi dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan, hal ini dapat dilihat dalam nilai koefisien sebesar 55,1 % dan masih ada pengaruh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yaitu sebesar 44,9 %.

Saran

1.1.1 Saran Bagi Instansi

Saran-saran yang dapat dipertimbangkan oleh instansi sehubungan dengan hasil penelitian dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Instansi harus memberikan kompensasi dalam hal rekreasi, gaji, maupun bonus, karena hal tersebut salah satunya yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan perangkat desa di instansi.
2. Instansi harus menimbulkan suasana harmoni dan saling menghargai, agar memunculkan rasa semangat dan giat bekerja dalam instansi agar tercapainya tujuan kualitas pelayanan yang baik ataupun sangat baik.
3. Meningkatkan hasil yang dicapai dalam instansi sangatlah penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan disuatu instansi, salah satunya dalam meningkatkan kompensasi dan disiplin kerja para perangkat desa tersebut agar kualitas pelayanan menjadi lebih baik ataupun sangat baik.

2

2.1.1 Saran Bagi Penulis Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti variabel lain yang berpengaruh pada kualitas pelayanan yang tidak diteliti pada penelitian ini.

