

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERANGKAT DESA TANJUNGPAKIS KECAMATAN PAKISJAYA KABUPATEN KARAWANG

Tomi Tampati
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 5 September 2019

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kualitas pelayanan perangkat desa Tanjungkakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang, pengaruh disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan perangkat desa Tanjungkakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang dan pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan perangkat desa Tanjungkakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang.

Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data dengan kuisioner, sampel pada penelitian ini adalah 43 perangkat desa Tanjungkakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang dengan menggunakan sampling probability analisis data yang digunakan adalah path analysis, selanjutnya dilihat berapa pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan sehingga dapat dijelaskan bahwa kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap produktivitas karyawan dengan nilai koefisien desteterminasi 55,1 % dan dipengaruhi variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini, sisanya 44,9 % dipengaruhi variabel lain.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kompensasi dan disiplin kerja melalui uji parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan, sementara itu secara uji simultan didapatkan bahwa kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kualitas pelayanan perangkat desa Tanjungkakis kecamatan Pakisjaya kabupaten Karawang. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kompensasi dan disiplin kerja adalah hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan demi terwujudnya tujuan instansi yang baik.

Kata Kunci: Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK COMPENSATION AND DISCIPLINE ON THE QUALITY OF SERVICES FOR TANJUNGPAKIS VILLAGE, PAKISJAYA DISTRICT, KARAWANG REGENCY

Tomi Tampati
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 5 September 2019

This study was to determine the effect of compensation on the service quality of Tanjungpakis village apparatus, Pakisjaya sub-district, Karawang district, the effect of work discipline on the service quality of Tanjungpakis village apparatus, Pakisjaya district, Karawang district and the effect of compensation and work discipline on the service quality of Tanjungpakis village apparatus, Pakisjaya district, Karawang district.

This research method uses quantitative data collection techniques with questionnaires, the sample in this study is 43 village apparatus Tanjungpakis, Pakisjaya sub-district, Karawang district using probability sampling. The data analysis used is path analysis, then seen how much influence compensation and work discipline have on service quality so that it can explained that compensation and work discipline simultaneously affect employee productivity with a coefficient of determination of 55.1% and is influenced by the independent variables used in this study, the remaining 44.9% is influenced by other variables.

The results of this study conclude that compensation and work discipline through a partial test have a significant effect on service quality, while simultaneously testing it is found that compensation and work discipline have an effect on the service quality of Tanjungpakis village apparatus, Pakisjaya district, Karawang district. The results of this study can be concluded that compensation and work discipline are things that need to be considered to improve service quality for the realization of good agency goals.

Keywords: Compensation, Work Discipline, and Service Quality.