

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di AKTI yang merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang berada di kota Karawang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran sistem blok, tata kelola kampus dan pelayanan pendidikan dengan melalui motivasi belajar. Proses pembelajaran di AKTI menggunakan pembelajaran sistem blok yaitu, sistem pembelajaran yang dilakukan dalam satu waktu tertentu. Hal tersebut bertujuan agar mahasiswa dapat lebih mudah memahami materi yang disampaikan serta dapat lebih interaktif pada saat proses perkuliahan berjalan. Selain dari sistem pembelajaran yang digunakan, kepuasan mahasiswa juga dapat dipengaruhi oleh tata kelola kampus, pelayanan pendidikan dan motivasi belajar yang ada di lingkungan AKTI. Penelitian ini akan menggunakan beberapa variabel yang diturunkan menjadi beberapa indikator, kuesioner tersebut disebarkan ke seluruh mahasiswa AKTI. Hasil kuesioner diuji menggunakan metode SEM-PLS dengan *software smartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran sistem blok, tata kelola kampus, dan pelayanan pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi belajar dan motivasi belajar berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Selain itu pengujian variabel melalui motivasi belajar sebagai variabel *intervening* secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan, namun dalam level struktural peran mediasi masih tergolong rendah hingga sedang. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai t -statistik $> 1,96$ dan nilai p -values $< 0,05$. Kemudian model yang diajukan memiliki tingkat kelayakan yang tinggi (besar), hal ini ditunjukkan dengan nilai *Goodness of Fit* (GOF) sebesar 0,579.

Kata Kunci: AKTI, Kepuasan Mahasiswa, Pembelajaran Sistem Blok, Tata Kelola Kampus, Pelayanan Pendidikan, Motivasi Belajar, Kelayakan Model

ABSTRACT

This study was conducted at AKTI, a vocational higher education institution in Karawang. This study aims to determine student satisfaction with block system learning, campus governance, and educational services through learning motivation. The learning process at AKTI employs a block learning system, which is a method of instruction conducted within a specific timeframe. This approach is intended to facilitate easier comprehension of the material presented and to promote interactivity during lectures. Besides the learning system used, student satisfaction can also be influenced by campus governance, educational services, and learning motivation in the AKTI environment. This research will utilize several variables that are derived into various indicators, with questionnaires distributed to all AKTI students. The results from these questionnaires will be analyzed using the SEM-PLS method with SmartPLS 4 software. The results showed that the block learning system, campus governance, and educational services significantly impact learning motivation, and learning motivation had a significant effect on student satisfaction. Furthermore, variable testing through learning motivation as an intervening variable simultaneously has a significant effect, but at the structural level, the mediating role is still classified as low to moderate. This is indicated by the t-statistic value > 1.96 and the p-values < 0.05 . Then the proposed model has a high level of feasibility (large), this is indicated by the Goodness of Fit (GOF) value of 0.579.

Keywords: AKTI, Student Satisfaction, Block System Learning, Campus Governance, Education Services, Learning Motivation, Feasibility Model.