

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada implementasi umpan balik 360 derajat dalam penilaian kinerja guru di SMA At-Tawazun sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan. Kompetensi dan kinerja guru merupakan faktor utama dalam menentukan kualitas pendidikan di suatu lembaga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui observasi dan kuesioner, melibatkan 35 responden yang terdiri dari guru dan siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode umpan balik 360 derajat dapat mengidentifikasi aspek-aspek kompetensi guru seperti pedagogik, kepribadian, profesional, dan sosial, yang memberikan wawasan tentang area yang perlu diperbaiki dan mendukung pengembangan profesional. Tingkat koefisien korelasi kinerja guru dengan mutu pendidikan SMA At-Tawazun dari enam guru hanya dua guru yang memiliki korelasi sangat baik dengan tingkat korelasi 0,978 dan 0,988 sedangkan empat guru lainnya hanya mendapatkan nilai koefisien korelasi lemah dengan tingkat korelasi 0,360, 0,383, 0,374, dan 0,36. Upaya perbaikan dengan evaluasi dan pelatihan diharapkan dapat memperbaiki kinerja dan kualitas mutu SMA At-Tawazun. Implementasi metode ini dinilai efektif dalam meningkatkan komunikasi dan menciptakan budaya umpan balik yang konstruktif di SMA At-Tawazun, yang diharapkan berdampak positif pada mutu pendidikan.

Kata kunci : kinerja guru, mutu pendidikan, umpan balik 360 derajat



ABSTRACT

This research focuses on the application of 360-degree feedback in assessing teacher performance at At-Tawazun High School to improve the quality of education. Teacher competency and performance are the main factors in determining the quality of education in an institution. This research used a qualitative approach through observation and questionnaires, involving 35 respondents consisting of teachers and students. The research results show that the 360-degree feedback method can identify aspects of teacher competence such as pedagogical, personality, professional, and social, which provides insight into areas that need improvement and supports professional development. The correlation coefficient level of teacher performance with the quality of education at At-Tawazun High School: of the six teachers, only two teachers had a perfect correlation with a correlation level of 0.978 and 0.988, while the other four teachers only got a weak correlation coefficient value with a correlation level of 0.360, 0.383, 0.374, and 0.36. Efforts to improve through evaluation and training are expected to enhance the performance and quality of At-Tawazun High School. The application of this method is considered effective in improving communication and creating a culture of constructive feedback at At-Tawazun High School, which is expected to have a positive impact on the quality of education.

Key words: teacher performance, quality of education, 360 degree feedback

