

DAFTAR PUSTAKA

- Álvarez, O. V., & López, P. P. (2023). Application of a Discrete-Event Simulation Model to Improve the Productivity of the Production Process in a Manufacturing Company. *Systems and Information Technology*, 303-332.
- Arifin, A. Z., & Mustofa, A. K. (2023). Implementation of The Queue System Model [M/M/1]:[GD/ ∞ / ∞] in The Doctor Queue Service Process at Jetak Health Center, Tuban District. *Jurnal Unirow*, 63-69.
- Artati, N., Soleh, M., & Amri, F. (2020). Simulasi ProModel dan Optimasi Produksi dan Reduksi Bottleneck Industri Spring Foam. *Iteks*.
- Butsianto, S., & Arifin, E. N. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Metode Prototyping Pada Toko Bay Sticker. *Teknik Informatika*.
- Dejan, M. Y. (2020). Peningkatan Hasil Produksi Kertas Menggunakan Pendekatan Descrete Event Simulation (Study Kasus PT XYZ). *JISO: Journal of Industrial and Systems Optimization*, 58-62.
- Diallo, F. (2020). Using Discrete-Event Simulation to Increase System Capacity: A Case Study of an Assembly Plant. *Mechanical Engineering*.
- Erik, J. (2019). Peningkatan Kinerja Sistem Lini Produksi Dengan Menggunakan Simulasi Diskrit Pada PT. Santana Grafika. *Doctoral dissertation*.
- Harahap, F. S., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 120-135.
- Hasugian, I. A., Fernando, & Supriadi. (2020). Simulation of Queuing System for Customer Service Improvement: A Case Study XYZ Cinema. *Materials Science and Engineering*.
- Hasugian, I. A., Vandrick, & Dewi, E. (2020). Analysis Of Queuing Models Of Fast Food Restaurant with Simulation Approach. *Materials Science and Engineering*.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan*. Indonesia: Salemba Empat.
- Indrawan, V., & Widyadana, I. A. (2017). Efisiensi Penggunaan Peralatan Pemindahan Material Menggunakan Simulasi Pada PT Trias Sentosa. *Jurnal Titra*, 71-78.

- Klomjit, P., Anurattananon, C., Chatmuangpak, A., & Amaluk, A. (2020). Efficiency Improvement by Simulation Technique in the Parcel Service Company. *Science & Technology Asia*, 20-29.
- Londoño, R. Q., & Pérez, A. G. (2021). Discrete Event Simulation: Case Study in an Extractive Sector Company. *Materials Science and Engineering*.
- Ma'arif, S., & Tanjung, H. (2016). *Manajemen Operasi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Melani, T., & Yani, I. (2024). Analysis and Modeling of Queuing System Simulation in Payment Process at Minimarket (Case Study of Minimarket X Yogyakarta). *JIST*.
- Mulyono, S. (2017). *Riset Operasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Nascimento, M. A., Dos Santos, L. M., da Silva, A. M., Bueno, R. C., Machado, S. T., & Tanaka, W. Y. (2020). Discrete Event Simulation Applied to Single Queue Management: A Case Study at a Bank Agency. *Journal of Management & Production (IJM&P)*.
- Nurdian, R., Prasidyajyandalu, R., Masyhuri, M., & Rolliawati, D. (2020). Pemodelan Simulasi Produksi Bakso dan Sistem Distribusi. *Jurnal Technopreneur (JTech)*, 59-64.
- Pereira Jr, J. V., Da Silva, A. M., & De Moraes, D. G. (2020). Discrete Simulation Applied to Queue Management in a Supermarket. *Journal of Management & Production (IJM&P)*.
- Prehanto, D. R. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. (I. K. Nuryana, Ed.) Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Rampengan, S. F., Felicia, F., & Agustin, K. (2022). Rampengan, S. E., Felecia, F., & Agustin, K. (2022). Upaya Peningkatan Output Produksi Proses Core Coil pada PT. XYZ. *Jurnal Titra*.
- Sipahutar, J. A. (2020). Analisis Sistem Antrian Pelanggan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Balige Menggunakan Model Antrian Multi Channel-Single Phase. *Jurnal MIPA*.
- Sugiarto, F., & Buliali, J. L. (2012). Implementasi Simulasi Sistem Untuk Optimasi Proses Produksi pada Perusahaan Pengalengan Ikan. *Jurnal Teknik ITS*, 236-241.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Suprianto, S., Muhammad, M., & Indriani, A. (2018). Penerapan Metode Simulasi Kejadian Diskrit Pada Layanan Antar Pesan. *Seminar Nasional Pendidikan Teknik Informatika (SENAPATI)*, 205-210.
- Trenggonowati, D. L. (2016). Simulasi Sistem Proses Produksi di PT. Jakarta Cakra Tunggal Steel Mills. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 36-46.

