

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Setelah mengumpulkan data dan melakukan analisis, penelitian ini menyimpulkan bahwa:

1. Nilai signifikansi yang kurang dari 0,05 dan nilai  $\beta$  positif menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dynasty Carwash.
2. Nilai signifikansi yang kurang dari 0,05 dan nilai  $\beta$  positif menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Dynasty Carwash juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
3. Kinerja karyawan di Dynasty Carwash dipengaruhi secara signifikan oleh beban kerja dan lingkungan kerja, yang ditunjukkan oleh nilai  $\beta$  positif dan nilai signifikansi kurang dari 0,05. Hasil analisis regresi berganda menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut:  $Y = 0,337 + 0,170X_1 + 0,978X_2 + e$  Ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan mengalami variasi sebesar 0,337 ketika beban kerja dan lingkungan kerja dipertahankan konstan. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,969, atau 96,9%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh beban kerja dan lingkungan kerja.

#### **5.2 SARAN**

Hasil Dynasty Carwash anticipates using the study's findings as a foundation for developing policies and making decisions about staff performance.

1. Di Dynasty Carwash, kinerja staf dipengaruhi oleh beban kerja mereka. Oleh karena itu, aspek-aspek yang berkaitan dengan beban kerja perlu dipertimbangkan oleh organisasi, seperti: pemerataan tugas antar karyawan agar dapat meningkatkan kinerjanya secara maksimal.

2. Di Dynasty Carwash, kinerja staf dipengaruhi oleh lingkungan kerja mereka. Untuk memastikan bahwa karyawan merasa nyaman saat bekerja, organisasi harus fokus pada sejumlah faktor lingkungan kerja yang berdampak pada kinerja, seperti menyediakan fasilitas yang memadai dan mendorong hubungan positif antara rekan kerja dan manajemen.
3. Beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Dynasty Carwash. Oleh karena itu, perusahaan harus memastikan kedua faktor tersebut dikelola dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya secara efektif.
4. Dynasty Carwash dapat meningkatkan kualitas kerja dengan memanfaatkan standar tenaga kerja. Oleh: a). Pekerja wajib melaksanakan tugasnya sesuai dengan wewenang dan kewajiban yang diberikan oleh organisasi. b) Pekerja wajib menyelesaikan tugasnya sesuai jadwal dan sesuai dengan pedoman operasional yang ditetapkan oleh perusahaan. c) Karyawan kurang memiliki komitmen kerja terhadap perusahaan sehingga mengakibatkan kinerja kurang optimal. Oleh karena itu, manajer harus membimbing dan memotivasi karyawannya serta memantau pelaksanaan tugasnya agar karyawan berkomitmen kembali pada perusahaan tempatnya bekerja.