

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Orang-orang yang memberikan energi, ide, keterampilan, daya cipta, dan usahanya di tempat kerja adalah sumber daya yang dimaksud. Pegawai yang mempunyai visi untuk senantiasa berpikir, bekerja keras, disiplin, jujur, memiliki loyalitas yang tinggi, dan berdedikasi penuh untuk kebaikan pekerjaannya untuk mampu melaksanakan tugas yang dipercayakan kepadanya secara lebih profesional. Dalam suatu organisasi, sumber daya manusia memegang peranan penting dan memberikan pengaruh yang signifikan. Sumber daya manusia yang berpengetahuan tinggi dan kompeten sangat penting untuk setiap aktivitas organisasi yang berfungsi dengan baik untuk mencapai tujuan perusahaan dan meningkatkan staf

Suatu organisasi sangat membutuhkan karyawan yang mempunyai kinerja tinggi karena kinerja merupakan faktor yang paling krusial untuk diperhatikan. Tidak hanya sumber daya manusia yang tersedia dalam bisnis yang diperlakukan dengan cara ini, namun upaya juga perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya tersebut. Beban kerja dan kinerja karyawan saling berhubungan karena perusahaan harus mempertimbangkan beban kerja sebelum menempatkan seorang karyawan pada peran yang tepat (Neksen et al., 2021). Hal ini dilakukan guna meningkatkan kinerja pegawai, membuat pekerja merasa puas dengan pekerjaannya, serta berhasil dan efisien memenuhi tujuan organisasi. Ketika sejumlah besar orang merasa puas dengan pekerjaannya, kemungkinan besar mereka akan bekerja sebaik mungkin untuk menghasilkan pekerjaan sebanyak mungkin. Hal ini akan meningkatkan kinerja dan kualitas serta menjadikan organisasi secara keseluruhan (Neksen et al., 2021)

Beban kerja mengukur seberapa produktif waktu kerja atau produktivitas manusia yang digunakan dalam jangka waktu tertentu. Jumlah pekerjaan yang berlebihan pada karyawan dapat menimbulkan stres dan menurunnya produktivitas. Terlalu banyak bekerja atau tuntutan yang tidak

masuk akal di tempat kerja terkadang menimbulkan stres, sehingga mengganggu kemampuan karyawan untuk bekerja sebaik mungkin. Beban kerja adalah jumlah pekerjaan yang harus dilakukan karyawan dalam jangka waktu tertentu oleh pemberi kerja atau atasannya (Norawati dkk., 2021).

Selain beban kerja, lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai. Beberapa contohnya adalah dengan menyediakan fasilitas yang cukup bagi karyawan, memiliki ruang kerja yang luas, memiliki pencahayaan yang baik, serta membina hubungan dan komunikasi yang positif baik di dalam lingkungan kerja maupun dengan atasan. Salah satu elemen yang krusial dalam mendorong optimalisasi kerja adalah tempat kerja (Araujo, 2021)

Tugas fisik dan non fisik yang ada di sekitar seorang karyawan didukung oleh tempat kerja itu sendiri. Lingkungan kerja yang kurang baik dapat menyebabkan karyawan semakin sering sakit, mengalami stres, sulit berkonsentrasi, dan pada akhirnya menurunkan produktivitasnya. Untuk itu karyawan memerlukan lingkungan kerja yang sesuai agar dapat lebih berkonsentrasi dalam menyelesaikan tugasnya (Nurhidayati & Erika, 2020). Sebaliknya tempat kerja yang menyenangkan akan meningkatkan tingkat kenyamanan pekerja sehingga akan meningkatkan outputnya (Tinungki, C.N. 2024).

Terdapat potensi bisnis yang besar di bidang jasa cuci mobil untuk membantu keluarga dan masyarakat untuk maju secara ekonomi. Di Karawang, bisnis ini semakin marak karena banyaknya masyarakat yang menggunakan kendaraan roda empat. Sektor ini beroperasi berdasarkan prinsip dasar menggabungkan air dan larutan pencuci kendaraan tertentu. Kendaraan roda empat merupakan moda transportasi yang umum dimiliki oleh masyarakat tertentu. Ini telah mengintegrasikan dirinya ke dalam cara hidup untuk membuat tugas sehari-hari lebih mudah. Sulit untuk menghilangkan noda dan debu pada mobil. Sebenarnya, ada kalanya mencuci mobil kotor menjadi tantangan dan membutuhkan lebih dari sekedar air dan sikat pembersih. Salah satu jenis perusahaan yang menawarkan jasa cuci kendaraan adalah Dynasty Carwash. Dynasty Carwash menawarkan berbagai

kriteria pembersihan, seperti standar, reguler, dan premium. Dengan banyaknya fitur, pelanggan semakin memilih Dynasty Carwash.

**Tabel 1. 1** Tugas Karyawan Dynasty Carwash

<b>Posisi</b>	<b>Tugas</b>	<b>Target</b>	<b>Waktu yang dihabiskan</b>
Supir	Memparkirkan dan menaikan mobil ke hidrolik	60 mobil	5menit permobil
Tukang cuci	Mencuci dan menghilangkan kotoran dari ban mobil dan body mobil	60 mobil	15menit permobil
Tukang elap	Mengelap dan menyemprotkan obat khusus ke body mobil dan kaca setelah dicuci. Membersihkan dan mengelap interior mobil termasuk vakum, dan menyemir ban. Serta mengecek ulang mobil	60 mobil	40menit permobil

Sumber: Dynasty Carwash, 2024



**Gambar 1. 1** Lingkungan Kerja Dynasty



**Gambar 1. 2** Lingkungan Kerja Dynasty



**Gambar 1. 3** Lingkungan Kerja Dynasty

Lingkungan kerja di Dynasty Carwash harus lebih diperhatikan karena dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan temuan penelitian penulis, lingkungan kerja Dynasty Carwash dapat dicirikan sebagai berikut:

1. Benda-benda tertentu tidak berada pada lokasinya yang semestinya.
2. Kabel yang dapat menimbulkan sengatan listrik karena digunakan dengan peralatan listrik yang tidak dirawat dengan baik.
3. Permukaan licin akibat air sabun; 4. Penggunaan hidrolika yang dapat berbahaya jika tidak digunakan dengan benar.
4. Alat kerja yang mengalami kerusakan dan tidak segera diganti.

Dynasty Carwash menghadapi tantangan berupa beban kerja yang berlebihan, hari kerja yang terlalu panjang, dan gaji yang tidak memadai, yang semuanya menyebabkan stres terkait pekerjaan di kalangan karyawan, yang pada akhirnya mengganggu output dan kinerja. Jam kerja per hari: 12 jam x 1 hari = 720 menit. Penulis tertarik memilih judul berdasarkan uraian yang telah diberikan di atas yaitu dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Dynasty Carwash)”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini antara lain:

1. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di industri jasa cuci mobil Dynasty Car Wash?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di industri jasa cuci mobil Dynasty Car Wash?
3. Apakah beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di industri jasa cuci mobil Dynasty Car Wash?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini didasarkan perumusan masalah yang telah dipaparkan diatas yaitu:

1. Untuk menganalisa pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di industri jasa cuci mobil Dynasty Car Wash
2. Untuk menganalisa pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja

karyawan di industri jasa cuci mobil Dynasty Car Wash

3. Untuk menganalisa pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di industri jasa cuci mobil Dynasty Car Wash

#### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun pembatasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan hanya untuk menganalisa Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Dynasty Carwash Kab. Karawang).
2. Pengumpulan data dan observasi hanya dilakukan untuk karyawan Dynasty Carwash

#### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini dilakukan dari beberapa pihak adalah:

1. Bagi peneliti  
Tentu saja keuntungan bagi peneliti sendiri antara lain kemampuan mengartikulasikan fakta-fakta yang dipelajarinya dalam perkuliahan serta memperoleh pemahaman dan pengetahuan lebih mengenai topik yang dipelajarinya.
2. Untuk perusahaan  
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan ide dan masukan kepada Dynasty Car Wash, sebuah perusahaan jasa cuci mobil, tentang bagaimana mendongkrak dan meningkatkan kinerja pekerja.
3. Bagi akademisi  
Temuan penelitian ini diharapkan untuk menjadi sumber bagi para peneliti di masa depan yang akan mengkaji beban kerja, kondisi tempat kerja, dan kinerja karyawan.