

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Beban Kerja	7
2.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	7
2.1.2 Jenis beban kerja	9
2.1.3 Dampak Beban Kerja	9
2.1.4 Indikator Beban Kerja	10
2.1.5 Pengaruh Beban Kerja Pada Kinerja.....	11
2.2 Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.2.2 Tujuan Lingkungan Kerja	13
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	13
2.2.4 Lingkungan kerja fisik	14
2.2.5 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2.3 Kinerja karyawan.....	15

2.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.3.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	17
3.3.3	Tujuan Dan Manfaat Kinerja	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	28
3.2	Metode Pengumpulan Data	28
3.2.1	Populasi dan Sampel	28
3.2.2	Sumber Data.....	29
3.3	Teknik pengumpulan data	30
3.4	Metode Analisis Data	30
3.4.1	Uji Validitas	31
3.4.2	Uji Reliabilitas	32
3.4.3	Uji Hipotesis.....	33
3.5	Metode Analisis Regresi Berganda	34
3.6	Determinasi (R^2).....	34
3.7	Definisi Operasional Variabel	35
3.8	Diagram Alir.....	37
3.8	Deskripsi <i>Flowchart</i>	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Sejarah Singkat Dynasty Carwash.....	41
4.2	Struktur Organisasi Dynasty Carwash.....	41
4.3	Karakteristik Responden dan Distribusi Jawaban.....	43
4.3.1	Karakteristik Responden.....	43
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden	46
4.4	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	51
4.5	Analisis Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	KESIMPULAN	62
5.2	SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		68
RIWAYAT PENULIS.....		82