

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia Putri, R., Imam, S., Studi Industri Cetak Kemasan, P., Teknik Grafika dan Penerbitan, J., Negeri Jakarta, P., Siwabessy, J. G., & Baru, K. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Pada Produk X Menggunakan *Diagram Pareto* Dan Metode *Root Cause Analysis* (RCA). *Prosiding Seminar Nasional Tetamekraf*, 1(2).
- Amir, H., & Putra, M. G. S. Moh. P. (2018). *Pengendalian Mutu Hasil Perikanan* (TIM PRESS, Ed.). Gajah Mada University Press. <https://books.google.co.id/books?id=RN9yDwAAQBAJ>
- Ani, I., & Jatmiko, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Komplain Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. First Media Di Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi*, 6(2), 165–182. <https://doi.org/10.25139/jiabi.v6i2.5325>
- Ansori, P. B. (2020). Pengaruh Harga, Lokasi Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cv. Zafira Teknik Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 11(1), 11–19. <https://doi.org/10.36975/jeb.v11i1.253>
- Apriana, A., & Mulyana, F. (2022). *Root Cause Analysis* Kerusakan Blade Cutter pada Mesin Guillotine Shear. *Prosiding Seminar Nasional Teknik ...*, 995–1003. <https://prosiding.pnj.ac.id/index.php/sntm/article/view/146%0Ahttps://prosiding.pnj.ac.id/index.php/sntm/article/download/146/132>
- Bramantia, P. N. (2018). *Analisis Pengecekan Part Stamping Untuk Mengurangi Produk Defect Guna Mencapai Customer Satisfaction*.
- De Fretes, R. (2022). Analisis Penyebab Kerusakan Transformator Menggunakan Metode Rca (Fishbone Diagram and 5-Why Analysis) Di Pt. Pln (Persero) Kantor Pelayanan Kiandarat. *Arika*, 16(2), 117–124. <https://doi.org/10.30598/arika.2022.16.2.117>
- Hanik, I., & Gugus, I. (2018). ANALISIS AKAR MASALAH (ROOT CAUSE ANALYSIS) KECURANGAN AKADEMIK PADA SAAT UJIAN. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 6(1), 51–66.
- Haq, I. S., & Purba, M. A. (2020). Kajian Penyebab Kerusakan Door Packing pada Tabung Sterilizer Menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA) di Sungai Kupang Mill. *Jurnal Vokasi Teknologi Industri (Jvti)*, 2(2). <https://doi.org/10.36870/jvti.v2i2.177>
- Kaizenpro. (2020). *FISHBONE DIAGRAM*. Kaizenpro. <https://www.kaizenpro.asia/2020/04/fishbone-diagram.html>

- Lestari, S., Zahrowain, M. Y., & Muttaqien, Z. (2024). Penerapan Metode RCA Untuk Menentukan Akar Penyebab Waste Pada Proses Pencucian Reaktor Dan Blending Tank Di Departemen Produksi 2. *Journal Industrial Manufacturing*, 9(1), 9. <https://doi.org/10.31000/jim.v9i1.10989>
- Nuzulia, A. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Klaim Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Asuransi Bhakti Bhayangkara Cabanag Palembang. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6(2), 5–24.
- Rasam, F., Karlina, E., & Sari, A. I. C. (2022). Peranan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan (Studi Kasus pada Ibu-ibu Rumah Tangga di Bedahan, Sawangan, Depok. *Sosio E-Kons*, 14(3), 226. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v14i3.13280>
- Santoso, S. (2022). *Implementation of the Fishbone Diagram and 5 Why's Analysis Method to Improve the Quality of Apparel Product*. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 8(2), 1–41. <https://www.ukmindonesia.id/baca->
- Sidikiyah, I. A. (2023). a Analisis Defect Pada Proses Pembuatan Kayu Lapis Dengan Metode Statistical Process Control (SPC) Dan Root Cause Analysis (RCA). *JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)*, 3(2), 267. <https://doi.org/10.30587/justicb.v3i2.4867>
- Simbolon, R., & Rosmelina. (2022). Pengaruh *Celebrity Endorser*, Harga, Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen : Studi Kasus Di Universitas Advent Indonesia. *Intelektiva*, 3(9), 75–86.
- Sugiharto, P. B., Furqon, E., & Kustiadi, O. (2023). Analisis Perbaikan Defect Pada Produk Bata Ringan Dengan Menggunakan Metode RCA (*Root Cause Analysis*) Pada Salah Satu Perusahaan Bata Ringan di Serang Timur. *Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri*, 3(1), 157–170.
- Weingartz, R. & S. N. (2024). *Why root cause analysis (RCA) is your problem-solving ally*. Aqua-Cloud.Io. <https://aqua-cloud.io/root-cause-analysis/>
- Yani, A., & Sulistyowati, W. (2021). Optimasi Waktu Produksi Bushing Pada Proses CNC Turning Dengan Menggunakan Metode Taguchi dan Root Cause Analsis (RCA). *Procedia of Engineering and Life Science*, 1(1). <https://doi.org/10.21070/pels.v1i1.840>