

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah pengumpulan dan pengolahan data yang disebutkan di atas, dapat disimpulkan bahwa sebagai berikut :

1. Hanya 14 dari 41 indikator kinerja yang dipilih sesuai dengan keadaan perusahaan. Hasil dari indikator ini dapat digunakan untuk menghitung pengukuran kinerja manajemen rantai pasokan, sehingga dapat menentukan indikator mana yang perlu diperbaiki..
2. Pembobotan *Supply Chain Management* (SCM) untuk setiap indikator dilakukan melalui wawancara dengan perusahaan. Pembobotan dilakukan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP), dengan data disusun dalam tiga tingkat, yaitu level proses, level atribut, dan level indikator kinerja. Hasil akhir dari pengukuran kinerja *Supply Chain Management* (SCM) adalah **68,85**. Oleh karena itu, analisis kinerja *supply chain* PT Beta Pharmacon termasuk dalam kategori *Average*.
3. Usulan perbaikan dilakukan pada indikator yang berwarna kuning yang menunjukkan bahwa nilai < 90 (*Excellent*). Dilakukan perhitungan nilai aktual pada indikator kinerja *Forecast accuracy*, *Raw material Planning accuracy*, *Timely Delivery Performance by Supplier*, *Adherence to Production Schedule*, *Product defect from production*, *Number of Trouble Machines* dan *Number of Trouble Machines*, kemudian dilakukan perhitungan normalisasi *Snorm De Boer* sehingga mendapatkan nilai > 90 (*Excellent*). Setelah dilakukan perhitungan perbaikan, maka dihasilkan usulan perbaikan untuk setiap indikatornya menurut permasalahan setiap indikator kinerja. Adanya perbandingan perhitungan sebelum dan setelah perbaikan, serta usulan perbaikan. Maka dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian mampu untuk meningkatkan kinerja *Supply Chain Management* dan mampu mengoptimalkan rantai pasok Obat tablet BOSKA dari awal hingga produk diterima oleh konsumen.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan oleh penulis berdasarkan hasil penelitian diatas, sebagai berikut:

1. Saran bagi perusahaan

Diharapkan dapat meningkatkan performansi kinerja pada proses *supply chain* dengan memperbaiki nilai indikator kinerja yang < 90 atau yang masih kurang atau tidak memuaskan agar dilakukan perbaikan dengan segera, dan mempertahankan indikator kinerja yang sudah baik atau memuaskan.

2. Saran bagi penelitian selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan melakukan penelitian ini dengan skala yang lebih luas. Dikarenakan penulisan pada penelitian kali ini hanya membahas tentang aspek *Reliability* dan *Responsiveness* dari SCOR 12.0 agar dapat memberikan gambaran lebih jelas tentang kinerja perusahaan secara menyeluruh