

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN HOQ
PADA POLI KLINIK SPESIALIS GIGI**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri**



oleh :

FAISAL ISMAIL

NIM : 17416226201128

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL DAN HOQ PADA POLI KLINIK SPESIALIS GIGI**

*Analysis of Patient Satisfaction Using Servqual and HOQ Methods
at Dental Specialist Poly Clinic*

Tugas Akhir Diajukan Oleh :

Faisal Ismail

NIM : 17416226201128

Program Studi Teknik Industri

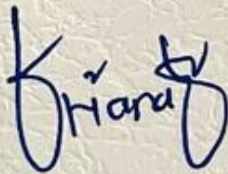
Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 03 Juli 2024

Menyetujui :

Pembimbing I,



Dr. Ir. N. Neni Triana, S.T., M.M.

NIDN: 0411047706

Pembimbing II,



Afif Hakim, S.T., M.T.

NIDN: 0412098701

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL DAN HOQ PADA POLI KLINIK SPESIALIS GIGI**

*Analysis of Patient Satisfaction Using Servqual and HOQ Methods
at Dental Specialist Poly Clinic*

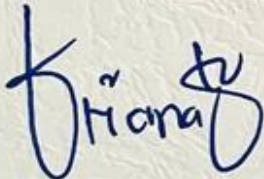
NIM : 17416226201128

Faisal Ismail

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 03 Juli 2024

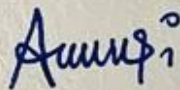
Ketua Penguji,



Dr. Ir. N. Neni Triana, S.T., M.M.

NIDN: 0411047706

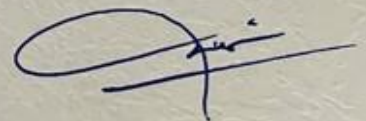
Anggota Penguji I,



Ade Astuti Widi Rahayu, M.T.

NIDN: 0426068405

Anggota Penguji II,



Aina Nindiani, S.TP., M.T.

NIDN: 0413057705

Mengetahui :

Dekan,

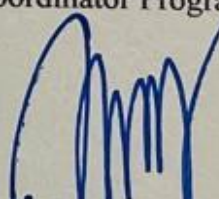



Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM.

FAKULTAS TEKNIK

NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



Ir. Muhammad Sayuti, M.T., IPM., A. Eng.

NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Faisal Ismail menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “**Analisis Kepuasan Pasien Menggunakan Metode Servqual dan HOQ Pada Poli Klinik Spesialis Gigi**” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 03 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Faisal Ismail

